

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богатырёв Дмитрий Кириллович

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.01.2024 13:50:20

Уникальный программный ключ:

dda1af705f677e4f7a7c7f6a8996df8089a02352bf4308e9ba77f6a8f1705

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РУССКАЯ ХРИСТИАНСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ  
им. Ф.М. Достоевского»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Обязательная часть**

### **«ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»**

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРА  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ**

### **37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ**

<b>Квалификация выпускника</b>	<u>Бакалавр</u>
<b>Форма обучения</b>	<u>очная</u>
<b>Срок освоения ОПОП</b>	<u>4 года</u>
<b>Кафедра</b>	<u>психологии</u>

**Утверждено на заседании УМС  
Протокол № 10/06/2023 от 20.06.2023 г.**

**Санкт-Петербург**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

- 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины
- 1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП
- 1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника
- 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
- 1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

### **II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

### **III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

- 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися
- 3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

### **IV. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

- 4.1. Структура фонда оценочных средств
- 4.2. Содержание фонда оценочных средств
- 4.3. Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

### **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

- 5.1. Основная литература
- 5.2. Дополнительная литература
- 5.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение
- 5.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
- 5.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

### **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **VII. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### **VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

# **I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

## **1.1. Цель и задачи освоения дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины является изучение сущности, структуры, функций конфликтов; изучение понятия управления конфликтами, регулирование конфликта, методов и стилей разрешения конфликта.

**Задачами** изучения дисциплины являются:

- овладеть навыками идентификации конфликтного взаимодействия, методами анализа конфликта и оценки уровней его развития;
- овладеть методами изучения индивидуально-психологических особенностей личности с целью выявления отклоняющихся форм поведения и склонности их к конфликтности;
- овладеть навыками организации переговорного процесса по разрешению конфликта в различных сферах его проявления;
- овладеть навыками оказания помощи сотрудникам, клиентам, членам семьи в преодолении внутриличностных конфликтов, а также в овладении ими приемами эффективного общения.

## **1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Психология конфликта» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 учебного плана. Дисциплина читается в 8 семестре, форма промежуточной аттестации – зачет.

## **1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника**

Дисциплина «Психология конфликта» является составляющей в процессе формирования у обучающихся компетенций ОПК-4 и ПК-9. Основные знания, необходимые для освоения дисциплины формируются на базе навыков, приобретенных в ходе изучения дисциплин Технология ведения тренингов, Введение в профессию, Методологические основы психологии, Общий психологический практикум, Психодиагностика и практикум по психодиагностике, Введение в клиническую психологию, Методика преподавания психологии в общеобразовательных организациях, Экспериментальная психология, Психология безопасности, Психология развития и возрастная психология, Психология личности, Педагогическая психология, Христианская психология.

## **1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

В результате обучения по дисциплине обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции</b>	<b>Код и содержание индикатора достижения компетенции</b>
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями	ОПК-4.3 Оказывает психологическую помощь группам населения и организациям.

	здоровья и при организации инклюзивного образования.	
ПК-9	Способен применять психологические методы для оказания психологической помощи	ПК- 9.3 Осваивает и использует навыки практических методов оказания психологической помощи в конфликтной ситуации

### 1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код и содержание компетенций	Этап освоения компетенции*	Основные признаки сформированности компетенции (дескрипторное описание уровня)			
		Признаки оценки несформированности компетенции	Признаки оценки сформированности компетенции		
			минимальный	средний	максимальный
ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	3	Не знает, как использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Плохо знает, как использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Знает, как использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования, но совершает единичные ошибки.	Хорошо знает, как использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.
		Не умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Плохо умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	В целом, умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования, но совершает ошибки.	Хорошо умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

		Не владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	Слабо владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.	В целом, владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования, но совершает единичные ошибки.	Хорошо владеет навыками использования основных форм психологической помощи для решения конкретной проблемы лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.
ПК-9 - Способен применять психологические методы для оказания психологической помощи	3	Не знает психологические методы оказания психологической помощи	Плохо знает психологические методы оказания психологической помощи	Знает психологические методы оказания психологической помощи	Хорошо знает психологические методы оказания психологической помощи
		Не умеет применять психологические методы для оказания психологической помощи	Слабо умеет применять психологические методы для оказания психологической помощи	Умеет применять психологические методы для оказания психологической помощи	Хорошо умеет применять психологические методы для оказания психологической помощи
		Не владеет навыками применения психологических методов для оказания психологической помощи	Плохо владеет навыками применения психологических методов для оказания психологической помощи	В целом, владеет навыками применения психологических методов для оказания психологической помощи, но допускает ошибки	Хорошо владеет навыками применения психологических методов для оказания психологической помощи

\* - Формирование компетенций проходит в 3 этапа: 1-2 курс -1-й этап; 3 курс -2-й этап; 4 курс (4-5 курс -при очно-заочной и заочной формам обучения) - 3-й этап -при освоении ОПОП бакалавриата

**II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

Дисциплина / семестр	Вид учебной работы					
	Занятия лекционного типа	Занятия практического типа	Самостоятельная работа	Консультации	Промежуточная аттестация	Контроль
Психология конфликта/8 семестр	24	24	17, 8	6	0, 2	зачет
<b>Всего</b>						<b>72</b>

**III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися**

№ темы	Название темы с кратким содержанием	Контактная работа с обучающимися			
		Академических часов		Формы текущего контроля	Формируемые компетенции
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
1.	Предмет конфликтология. Место этой дисциплины в системе естественных и психологических наук.	2	4	Аналитическое задание	ОПК-4 (ОПК-4.3) ПК-9 (ПК-9.3)
2.	Методы изучения конфликта.	2	2	Опрос	ОПК-4 (ОПК-4.3) ПК-9 (ПК-9.3)
3.	Теоретические основы конфликтологии.	2	2	Аналитическое задание	ОПК-4 (ОПК-4.3) ПК-9 (ПК-9.3)
4.	Структура и динамика конфликта. Основные этапы развития конфликта. Фазы конфликта.	2	2	Практическое задание	ОПК-4 (ОПК-4.3) ПК-9 (ПК-9.3)
5.	Функциональный подход в описании конфликта. Теория	2	2	Опрос	ОПК-4

	возникновения конфликтов. Классификация конфликтов.				(ОПК-4.3) ПК-9 (ПК-9.3)
6.	Внутриличностный конфликт. Западный и отечественный подход.	2	2	Опрос	ОПК-4 (ОПК-4.3) ПК-9 (ПК-9.3)
7.	Межличностные конфликты. Классификация конфликтов. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте.	2	2	Кейс-задание	ОПК-4 (ОПК-4.3) ПК-9 (ПК-9.3)
	Семейные конфликты. Классификация. Гендерные различия поведения. Психотравмирующие последствия. Профилактика семейных конфликтов	2	2	Практическое задание	ОПК-4 (ОПК-4.3) ПК-9 (ПК-9.3)
8.	Управление конфликтом. Понятия управляемого и не управляемого конфликта. Стадии управления конфликта. Технологии конструктивного поведения в конфликте.	2	2	Аналитическое задание	ОПК-4 (ОПК-4.3) ПК-9 (ПК-9.3)
9.	Организационные конфликты. Типы конфликтов в организациях. Причины возникновения. Методы управления.	2	2	Проект	ОПК-4 (ОПК-4.3) ПК-9 (ПК-9.3)
10.	Конфликты в сфере управления. Классификация. Специфика управленческих конфликтов. Меры по предотвращению конфликтов	2	2	Опрос	ОПК-4 (ОПК-4.3) ПК-9 (ПК-9.3)
11.	Медиация. Принципы медиации. Возможности и преимущества медиации. Фазы медиации, задачи и цели каждой фазы. Методы и технологии применяемые в процессе.	4	2	Опрос	ОПК-4 (ОПК-4.3) ПК-9 (ПК-9.3)
	Промежуточная аттестация (зачет)	-	-	Итоговый тест	
<b>Итого:</b>		<b>24</b>	<b>24</b>		

### 3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

<b>Самостоятельная работа</b>	<b>Всего часов по учебному</b>
-------------------------------	--------------------------------

Проработка лекций, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий, подготовка к тестированию.	плану 17, 8
Всего	17, 8

#### IV. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### 4.1. Структура фонда оценочных средств

Наименование раздела (темы) дисциплины	Код и наименование компетенций	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства текущего контроля/промежуточной аттестации
Предмет конфликтология. Место этой дисциплины в системе естественных и психологических наук.	ПК-9	ПК-9.3	Аналитическое задание
Методы изучения конфликта.	ПК-9	ПК-9.3	Опрос
Теоретические основы конфликтологии.	ПК-9	ПК-9.3	Аналитическое задание
Структура и динамика конфликта. Основные этапы развития конфликта. Фазы конфликта.	ОПК-4, ПК-9	ОПК-4.33., ПК-9.3	Практическое задание
Функциональный подход в описании конфликта. Теория возникновения конфликтов. Классификация конфликтов.	ОПК-4, ПК-9	ОПК-4.3, ПК-9.3	Опрос
Внутриличностный конфликт. Западный и отечественный подход.	ОПК-4, ПК-9	ОПК-4.33., ПК-9.3	Опрос
Межличностные конфликты. Классификация конфликтов. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте.	ОПК-4, ПК-9	ОПК-4.2., ПК-9.3	Кейс-задание
Семейные конфликты. Классификация. Гендерные различия поведения. Психотравмирующие последствия. Профилактика семейных конфликтов	ОПК-4, ПК-9	ОПК-4.3., ПК-9.3	Практическое задание
Управление конфликтом. Понятия управляемого и не управляемого конфликта. Стадии управления конфликтом. Технологии конструктивного поведения в конфликте.	ОПК-4, ПК-9	ОПК-4.3, ПК-9.3	Аналитическое задание
Организационные конфликты. Типы конфликтов в организациях. Причины возникновения. Методы управления.	ОПК-4, ПК-9	ОПК-4.3, ПК-9.3	Проект
Конфликты в сфере управления. Классификация. Специфика управленческих конфликтов. Меры по предотвращению конфликтов	ОПК-4, ПК-9	ОПК-4.3, ПК-9.3	Опрос
Медиация. Принципы медиации. Возможности и преимущества медиации. Фазы медиации, задачи и цели каждой фазы. Методы и технологии применяемые в процессе.	ОПК-4, ПК-9	ОПК-4.3, ПК-9.3	Опрос
Промежуточная аттестация (зачет)	ОПК-4, ПК-9	ОПК-4.3, ПК-	Итоговый тест

## **4.2. Содержание фонда оценочных средств**

### **1. Текущий контроль**

**К теме 1. Предмет конфликтологии. Место этой дисциплины в системе естественных и психологических наук (ПК-9.3)**

Аналитическое задание

Задание: «Сравнить основные психологические определения конфликта и сделать вывод об их связи с должностными инструкциями психолога и профессиональными стандартами»

**К теме 2. Методы изучения конфликта. (ПК-9.3)**

Опрос

1. Какие психологические методы изучения конфликта Вы можете назвать?
2. От каких факторов зависит использование того или иного метода изучения конфликта в психологии?

**К теме 3. Теоретические основы конфликтологии. (ПК-9.3)**

Аналитическое задание

Задание: «Сравнить основные психологические теории конфликта между собой и сделать вывод о сфере и границах их применимости в практической работе психолога».

**К теме 4. Структура и динамика конфликта. Основные этапы развития конфликта. Фазы конфликта. (ОПК 4-3, ПК-9.3)**

Практическое задание

Задание: «Применить три психологических теории конфликта к анализу кейса».

**К теме 5. Функциональный подход в описании конфликта. Теория возникновения конфликтов. Классификация конфликтов (ОПК 4-3, ПК-9.3)**

Опрос

1. Какие функции конфликта Вы можете назвать?
2. На основе изученных ранее психологических подходов к анализу конфликта сделайте вывод о факторах возникновения конфликтов.

**К теме 6. Внутриличностный конфликт. Западный и отечественный подходы. (ОПК 4-3, ПК-9.3)**

Опрос

1. Как Вы понимаете специфику внутриличностного конфликта?
2. В чем отличие при изучении феноменологии внутриличностного конфликта в разных отечественных и зарубежных подходах?

**К теме 7. Межличностные конфликты. Классификация конфликтов. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте (ОПК 4-3, ПК-9.3)**

Кейс-задание

Задание: «Проанализировать кейс на основе одной из теорий конфликта, применив изученный в теме 7 материал».

**К теме 8. Семейные конфликты. Классификация. Гендерные различия поведения. Психотравмирующие последствия. Профилактика семейных конфликтов (ОПК 4.3, ПК-9.3)**

Практическое задание

Задание: «Применить изученный материал к исследованию конфликтной ситуации и сформулировать рекомендации».

**К теме 9. Управление конфликтом. Понятия управляемого и не управляемого конфликта. Стадии управления конфликтом. Технологии конструктивного поведения в конфликте. (ОПК 4.3, ПК-9.3)**

Аналитическое задание

Задание: Проанализировать фрагмент тренинга управления конфликтом, применив изученный материал.

**К теме 10. Организационные конфликты. Типы конфликтов в организациях. Причины возникновения. Методы управления. (ОПК 4-2, ПК-9.3)** Проект

Задание: «Разработать проект психологического семинара с элементами тренинга по управлению конфликтами для выбранной целевой аудитории»

**К теме 11. Конфликты в сфере управления. Классификация. Специфика управленческих конфликтов. Меры по предотвращению конфликтов (ОПК 4.3, ПК-9.3)**

Опрос

1. Как связаны организационные конфликты с доминирующей организационной культурой и организационной философией?
2. Какие методы психопрофилактики организационных конфликтов Вы можете назвать?

**К теме 12. Медиация. Принципы медиации. Возможности и преимущества медиации. Фазы медиации, задачи и цели каждой фазы. Методы и технологии применяемые в процессе. (ОПК 4.3, ПК-9.3)**

Опрос

1. Как компетенции в области медиации связаны с профессиональной деятельностью психолога?
2. Назовите этапы медиации и дайте им психологическую характеристику.
3. Какие коммуникативные техники могут быть использованы психологом в процессе медиации?

## **2. Промежуточная аттестация**

### **Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой (ОПК 4.3, ПК-9.3)**

1. Социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Предмет конфликтологии.
3. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
4. Диалектическая теория конфликта К.Маркса.
5. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии.
6. Понятия «конфликт» в отечественной науке.
7. Структура конфликта.
8. Динамика развития конфликтов.
9. Фазы развития конфликтов.
10. Общая типология конфликтов.
11. Внутриличностный конфликт в западной психологии.
12. Внутриличностный конфликт в отечественной школе.
13. Социальные конфликты. Типы конфликтов. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.
14. Межличностные конфликты и трансактный анализ.
15. Стратегии поведения в межличностном конфликте.
16. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
17. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов .
18. Типы конфликтных личностей.
19. Понятие стиля поведения в конфликте.
20. Способы управления межличностными конфликтами.
21. Понятие семейного конфликта и его особенности.
22. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов.
23. Причины возникновения и пути решения семейных конфликтов.
24. Гендерное влияние на течение конфликта.
25. Конструктивное и деструктивное поведение в конфликте.
26. Формы работы с семейными конфликтами.
27. Понятие группового конфликта: типология, специфика, формы регулирования.
28. Конфликты типа «личность – группа».
29. Социальная напряженность и социальные конфликты
30. Конфликты в сфере управления.
31. Социальные технологии регулирования конфликтов.
32. Способы регулирования конфликтов.
33. Источники конфликтов в сфере управления.
34. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
35. Необходимые условия для ведения переговоров.
37. Трудовые конфликты, пути их разрешения.
38. Меры по профилактике конфликтов в трудовых коллективах.
39. Медиация как способ урегулирования конфликтов.
40. Принципы психологического посредничества.

### **Итоговый тест (ОПК 4.3, ПК-9.3)**

1. Конфликт – воспринимаемая несовместимость поступков и целей. Внутриличностные конфликты – производные от межличностных конфликтов.
  - а. Г. Зиммель
  - б. Р. Дарендорф
  - в. Д. Майерс
  - г. Й. Галтунг
  
2. Несоответствие между ожиданиями последствий и реальными последствиями приводит к фрустрации, что, в свою очередь, ведет за собой конфликтное взаимодействие, агрессию, направленную на снятие напряжения.
  - а. Л. Козер

- б. Д. Доллард
- в. Н.В. Гришина
- г. Системный подход

3. Определение конфликта в системном подходе.
- а. разрешение проблемной ситуации.
  - б. актуализированное рассогласование
  - в. восприятие несовместимости взглядов или мнений
  - г. ролевая диспропорция

4. Учащийся шумит, кричит на уроке. Его интенция.
- а. стремление наказать учителя
  - б. гиперактивность
  - в. привлечение внимания к своей личности
  - г. попытка расширить свою зону свободы

5. Девочка часто срывается и бьет соседа по парте. Рекомендации.
- а. предоставлять ей больше самостоятельности
  - б. вызвать родителей, чтобы обсудить поведение девочки
  - в. чаще вовлекать в физическую активность
  - г. дать ей несколько минут личного внимания

6. Стил ь поведения в конфликте, при котором каждый пошел на уступки, но общее дело страдает.
- а. соперничество
  - б. сотрудничество
  - в. избегание
  - г. компромисс

7. Упражнение, которое позволяет научиться быстро восстанавливать равновесие в конфликте.
- а. совместный рисунок варежки без слов
  - б. техника извинения
  - в. ролевая игра
  - г. обсудить причины конфликта

8. Конфликт – одно из существенных свойств социальных систем, которым свойственна иерархичность. Управляющие элементы склонны аккумулировать в себе ресурсную сферу, дефицит которых у подчиненных элементов, приводит к конфликту.

- а. К. Маркс
- б. Г. Зиммель
- в. К. Левин
- г. Л. Козер

9. Конфликт – процесс, направленный на сохранение равновесия в социальном организме. Конфликт порождает «причинную цепь», которая, в конечном итоге, стабилизирует систему.

- а. Г. Зиммель
- б. Д. Доллард
- в. Д. Майерс
- г. Л. Козер

10. Интенция в конфликте.
- а. деятельность, направленная на достижение договоренности
  - б. внутреннее состояние участника конфликта
  - в. стиль разрешения конфликта, присущий одному из участников конфликта
  - г. активность, направленная на восстановление равновесия в системе +

11. Учащийся конфликтует с учителем, встает и, хлопая дверью, выходит из класса. Его интенция.
- а. проявление власти

- б. расширение зоны свободы
- в. привлечение внимания к своей личности
- г. снятие напряжения

12. Мальчик пытается вывести из себя молодую учительницу. Рекомендации.

- а. не замечать и продолжать вести урок
- б. дать ему несколько минут личного внимания
- в. больше использовать разминок в классе
- г. дать ему почувствовать, что он сильнее

13. Стил поведения в конфликте, при котором один участник пытается достичь своей цели за счет другого.

- а. компромисс
- б. подавление
- в. соперничество
- г. избегание

14. Упражнение, позволяющее осознать причины вовлечения человека в конфликт.

- а. вовлечение в соперничество, конкурс
- б. ролевая игра
- в. «кнопки» (анализ факторов нарушения равновесия)
- г. открытое выражение своих чувств во время проведения ролевой игры

### 4.3. Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

Оценка результатов производится в соответствии с утверждённой шкалой оценивания.

#### Шкала оценивания знаний студента

«Зачтено» – заслуживает обучающийся, показавший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с рекомендованной литературой по программе курса. При использовании для контроля тестовой программы, если студент набирает 50% и более правильных ответов;

«Не зачтено» – выставляется обучающемуся, показавшему пробелы в знании основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. При использовании для контроля тестовой программы, если студент набирает менее 50 % правильных ответов.

## V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

№ п.п.	Наименование учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций
1.	Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452906&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452906&amp;sr=1</a>
2.	Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова ; Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=458026&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=458026&amp;sr=1</a>
3.	Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=499930&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=499930&amp;sr=1</a>
4.	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с

[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=495829&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=495829&sr=1)

## 5.2. Дополнительная литература

№ п.п.	Наименование учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций
1.	Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=491960&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=491960&amp;sr=1</a>
2.	Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=438981&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=438981&amp;sr=1</a>
3.	Громакова, В.Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В.Г. Громакова ; Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 161 с. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=561030&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=561030&amp;sr=1</a>
4.	Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=453347&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=453347&amp;sr=1</a>
5.	Социальная психология : учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=118148&amp;sr=1">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=118148&amp;sr=1</a>

## 5.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение

№	Наименование ПО	Реквизиты подтверждающего документа	Комментарий
1	Операционная система Microsoft Windows Pro версии 7/8	Номер лицензии 64690501	
2	Программный пакет Microsoft Office Professional Plus 2016	Номер лицензии 66572106	
3	ABBYY FineReader 14	Код позиции af14-2s1w01-102	
4	Dr.Web Desktop Security Suite	Номер лицензии: 149163628	
5	Модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда «LMS Moodle»	<a href="#">GNU General Public License (GPL)</a>	Свободное распространение, сайт <a href="http://docs.moodle.org/ru/">http://docs.moodle.org/ru/</a>
6	Архиватор 7-Zip	<a href="#">GNU Lesser General Public License (LGPL)</a>	Свободное распространение, сайт <a href="https://www.7-zip.org/">https://www.7-zip.org/</a>

## 5.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Информационные справочные системы Федеральный портал «Российское образование» <https://edu.ru/>.

Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>.

**5.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) <http://rhga.pro/>.

## VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
При освоении учебной дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Помещения обеспечены доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, специализированная учебная мебель для обучающихся, доска ученическая) а также техническими средствами обучения (компьютер или ноутбук, переносной или стационарный мультимедийный комплекс, стационарный или переносной экран на стойке для мультимедийного проектора).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение обеспечено доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью и компьютерной техникой.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Помещение оснащено специализированной мебелью (стеллажи, стол, стул).

## VII. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Указанные ниже условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья применяются при наличии указанных лиц в группе обучающихся в зависимости от нозологии заболеваний или нарушений в работе отдельных органов.

## **Обучение студентов с нарушением слуха**

**Обучение студентов с нарушением слуха** выстраивается через реализацию следующих педагогических принципов:

- наглядности,
- индивидуализации,
- коммуникативности на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций
- использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

### **К числу проблем, характерных для лиц с нарушением слуха, можно отнести:**

- замедленное и ограниченное восприятие;
- недостатки речевого развития;
- недостатки развития мыслительной деятельности;
- пробелы в знаниях; недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);
- некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее; хуже, чем у слышащих сверстников, развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что глухие и слабослышащие меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции выступающего - следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

**Специфика зрительного восприятия** слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти - в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. Процесс запоминания у студентов с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, по соотнесению нового материала с усвоенным ранее.

Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

Внимание в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим студентам выделить информативные признаки предмета или явления.

**В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал.** Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи.

### **Обучение студентов с нарушением зрения.**

Специфика обучения слепых и слабовидящих студентов заключается в следующем:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих

познавательные возможности студентов;

- специальное оформление учебных кабинетов;
- организация лечебно-восстановительной работы;
- усиление работы по социально-трудовой адаптации.

Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой.

Во время проведения занятия педагоги должны учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов. К дозированию зрительной работы надо подходить строго индивидуально.

**Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк, поэтому рекомендуется использовать дополнительные настольные светильники.** Свет должен падать с левой стороны или прямо. Ключевым средством социальной и профессиональной реабилитации людей с нарушениями зрения, способствующим их успешной интеграции в социум, являются информационно-коммуникационные технологии.

Ограниченность информации у слабовидящих обуславливает схематизм зрительного образа, его скудность, фрагментарность или неточность.

При слабовидении страдает скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к так называемой пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что важно при черчении и чтении чертежей.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы.

Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиваться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий.

Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего студента: **крупный шрифт (16–18 размер)**, дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Всё записанное на доске должно быть озвучено.

Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом. Не следует заменять чтение пересказом.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности, использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; — принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

### **Обучение студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА).**

Студенты с нарушениями ОДА представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Обучение студентов с нарушениями ОДА должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая

должна вестись в следующих направлениях: усиленная медицинская коррекция двигательного дефекта; терапия нервно-психических отклонений.

Специфика поражений ОДА может замедленно формировать такие операции, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий.

При тяжелом поражении нижних конечностей руки присутствуют трудности при овладении определенными предметно-практическими действиями.

Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы.

Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, рассредоточенности, сужении объема внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10—15-минутный перерыв. Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

При проведении занятий следует учитывать объем и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объеме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы.

При работе со студентами с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию студента, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с окружающими. У таких студентов наблюдаются нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и перемещением, стремление к ограничению социальных контактов.

Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других - вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облокачиваться.

Всегда необходимо лично убеждаться в доступности мест, где запланированы занятия.

Лица с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства. Если человек, имеющим такие нарушения, расстроен, нужно спросить его спокойно, что можно сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если для этого имеются основания. Если собеседник проявляет дружелюбность, то лицо с ОВЗ будет чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не допускается перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет больше времени. Необходимо задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

### **Общие рекомендации по работе с обучающимися-инвалидами.**

- Использование указаний, как в устной, так и письменной форме;

- Поэтапное разъяснение заданий;
- Последовательное выполнение заданий;
- Повторение студентами инструкции к выполнению задания;
- Обеспечение аудио-визуальными техническими средствами обучения;
- Разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися;
- Составление индивидуальных планов занятий, позитивно ориентированных и учитывающих навыки и умения студента.

## **VIII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Обучающимся, приступающим к изучению дисциплины, целесообразно ознакомиться со следующими нормативными документами:

- Рабочей программой, раскрывающей содержание и последовательность прохождения учебного материала, объем часов, виды контроля;
- Учебными, научными и методическими материалами по дисциплине.

*Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям*

*Лекционные занятия*

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопросы для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогают усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

*Практические занятия*

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные (при необходимости).

*Организация внеаудиторной деятельности обучающихся*

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Важную роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа. Самостоятельная работа направлена на подготовку к практическим занятиям, а также на получение дополнительной информации по изучаемой теме, самообразование и совершенствование знаний в каком-либо вопросе. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от

наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

*Подготовка к аттестации*

В процессе подготовки к аттестации обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к аттестации - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к аттестации необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче аттестации старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к аттестации, контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к аттестации целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

**Разработчики:**

<u>АНО ВО «РХГА», каф. психологии, (место работы)</u>	<u>Ст. преп. каф. психологии (должность, уч. степень, звание)</u>	<u>(подпись)</u>	<u>Загашев И.О. (ФИО)</u>
---	---	------------------	-------------------------------

**Заведующий кафедрой психологии:**

<u>(уч. степень, звание)</u>	<u>канд. психол.наук, доцент (уч. степень, звание)</u>	<u>(подпись)</u>	<u>Вахрушева И.А. (ФИО)</u>
------------------------------	--	------------------	---------------------------------

