

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Богатырёв Дмитрий Кириллович

Должность: Ректор

Дата подписания: 08.08.2022 13:36:03

Уникальный идентификатор документа:

dda1af705f677e4f7a7c7f6a8996df8089a02352bf4308e9ba77f38a85af1405

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«РУССКАЯ ХРИСТИАНСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Обязательная часть

«ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ БАКАЛАВРА
ПО НАПРАВЛЕНИЮ**

37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Квалификация выпускника	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очно-заочная</u>
Срок освоения ОПОП	<u>5 лет</u>
Кафедра	<u>психологии</u>

**Утверждено на заседании УМС
Протокол № 01/06/2022 от 21.06.2022**

Санкт-Петербург

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

- 1.1. Цель и задачи освоения дисциплины
- 1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП
- 1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника
- 1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
- 1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

- 3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам и виды контактной работы с обучающимися
- 3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине
- 3.2.1 Распределение часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся
- 3.2.2 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- 4.1. Основная литература
- 4.2. Дополнительная литература
- 4.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение
- 4.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
- 4.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

V. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

VI. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПРИМЕРНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является изучение сущности, структуры, функций конфликтов; изучение понятия управления конфликтами, регулирование конфликта, методов и стилей разрешения конфликта.

Задачами изучения дисциплины являются:

- овладеть навыками идентификации конфликтного взаимодействия, методами анализа конфликта и оценки уровней его развития;
- овладеть методами изучения индивидуально-психологических особенностей личности с целью выявления отклоняющихся форм поведения и склонности их к конфликтности;
- овладеть навыками организации переговорного процесса по разрешению конфликта в различных сферах его проявления;
- овладеть навыками оказания помощи сотрудникам, клиентам, членам семьи в преодолении внутриличностных конфликтов, а также в овладении ими приемами эффективного общения.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология конфликта» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 учебного плана. Дисциплина читается в 7 и 8 семестре, форма промежуточной аттестации – зачет.

1.3. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника

Дисциплина «Психология конфликта» является составляющей в процессе формирования у обучающихся компетенций ОПК-7 и ПК-1. Основные знания, необходимые для освоения дисциплины формируются на базе навыков, приобретенных в ходе изучения дисциплин Технология ведения тренингов, Введение в профессию, Методологические основы психологии, Общий психологический практикум, Психодиагностика и практикум по психодиагностике, Введение в клиническую психологию, Методика преподавания психологии в общеобразовательных организациях, Экспериментальная психология, Психология безопасности, Психология развития и возрастная психология, Психология личности, Педагогическая психология, Христианская психология. Итоговая оценка сформированности компетенций ОПК-7 и ПК-1 определяется в период государственной итоговой аттестации.

1.4. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Психология конфликта» направлен на формирование у обучающихся по программе бакалавриата, направление подготовки 37.03.01 Психология, компетенций ОПК-7 и ПК-1. В результате освоения ОПОП обучающиеся должны обладать:

Код компетенции	Содержание компетенции
ОПК-7	Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.
ПК-1	Способен реализовывать психолого-педагогическое методическое сопровождение программ основного и дополнительного образования, психологическую диагностику обучающихся, психологическое просвещение населения и консультирование субъектов образовательного процесса.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Супервизия	ОПК-7: Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	ОПК-7.1: Адекватно оценивает свой профессиональный уровень; ОПК-7.2: Поддерживает уровень своей профессиональной компетенции; ОПК-7.3: Взаимодействует с супервизором для поддержания своей профессиональной компетенции.
Наименование категории (группы) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ	ПК-1: Способен реализовывать психолого-педагогическое методическое сопровождение программ основного и дополнительного образования, психологическую диагностику обучающихся, психологическое просвещение населения и консультирование субъектов образовательного процесса.	ПК-1.2: Проводит диагностику детей и обучающихся, анализирует полученные результаты. ПК-1.2: Проводит диагностику детей и обучающихся, анализирует полученные результаты. ПК-1.3: Использует психологические знания для психологического просвещения субъектов образовательного процесса и населения в целом.

1.5. Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания

Код и содержание компетенций	Этап освоения компетенции*	Основные признаки сформированности компетенции (дескрипторное описание уровня)			
		Признаки оценки несформированности компетенции	Признаки оценки сформированности компетенции		
			минимальный	средний	максимальный
ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией (ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3)	3	Не знает, как поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	Плохо знает как поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	Знает как поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией, но иногда нуждается в помощи.	Хорошо знает как поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.
		Не умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	Плохо умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	Умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией, но иногда нуждается в помощи.	Хорошо умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.
		Не владеет навыками профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	Плохо владеет навыками профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.	В целом, владеет навыками профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией, но иногда совершает ошибки.	Хорошо владеет навыками профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

<p>ПК-1- Способен реализовывать психолого-педагогическое методическое сопровождение программ основного и дополнительного образования, психологическую диагностику обучающихся, психологическое просвещение населения и консультирование субъектов образовательного процесса. (ПК-1.1., ПК-1.2, ПК- 1.3)</p>	3	<p>Не знает содержание базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.</p>	<p>Слабо знает содержание базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях, их особенности; допускает существенные ошибки.</p>	<p>Знает содержание базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях и, их особенности, но допускает несущественные ошибки.</p>	<p>Хорошо знает содержание базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях их особенности; не допускает ошибок.</p>
		<p>Не умеет использовать методы и приемы реализации базовых процедур анализа человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях</p>	<p>Испытывает серьезные затруднения при реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях и, но допускает много ошибок</p>	<p>Умеет использовать методы и приемы реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях; допускает незначительное количество ошибок.</p>	<p>Умеет грамотно использовать методы и приемы реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях и; не допускает ошибок.</p>
		<p>Не владеет способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и</p>	<p>Частично владеет способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида,</p>	<p>Владеет способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и</p>	<p>Хорошо владеет способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и</p>

		образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.	профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях.	образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях, но допускает незначительное количество ошибок.	образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях; не допускает ошибок.
--	--	---	--	--	--

* - Формирование компетенций проходит в 3 этапа: 1-2 курс -1-й этап; 3 курс -2-й этап; 4 курс (4-5 курс -при очно-заочной и заочной формам обучения) - 3-й этап -при освоении ОПОП бакалавриата

II. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа

Вид учебной работы	Занятия лекционного типа, в т.ч. вебинары	Занятия семинарского типа	Консультации	Аттестация	Самостоятельная работа
Контактная работа в период теоретического обучения	26	4	8		33, 8
Промежуточная аттестация	-	-	-	Зачет -0,2	-
Итого: 72	26	4	8	0,2	33, 8

III. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1. Содержание дисциплины, структурированное по темам, и виды контактной работы с обучающимися

№ темы	Название темы с кратким содержанием	Контактная работа с обучающимися			
		Академических часов		Формы текущего контроля	Формируемые компетенции
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		
1.	Предмет конфликтология. Место этой дисциплины в системе естественных и психологических наук.	2	1	Практическое задание	ОПК-7 (ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.2) ПК-1 (ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3)
2.	Методы изучения конфликта.	2	1	Практическое задание	ОПК-7 (ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.2) ПК-1 (ПК-1.1)

					ПК-1.2 ПК-1.3)
3.	Теоретические основы конфликтологии.	2	1	Практическое задание	ОПК-7 (ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.2) ПК-1 (ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3)
4.	Структура и динамика конфликта. Основные этапы развития конфликта. Фазы конфликта.	2	1	Практическое задание	ОПК-7 (ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.2) ПК-1 (ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3)
5.	Функциональный подход в описании конфликта. Теория возникновения конфликтов. Классификация конфликтов.	2	-	Практическое задание	ОПК-7 (ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.2) ПК-1 (ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3)
6.	Внутриличностный конфликт. Западный и отечественный подход.	2	-	Практическое задание	ОПК-7 (ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.2) ПК-1 (ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3)
7.	Межличностные конфликты. Классификация конфликтов. Типы конфликтных личностей. Стратегии поведения в конфликте.	2	-	Практическое задание	ОПК-7 (ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.2) ПК-1 (ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3)
8.	Семейные конфликты. Классификация. Гендерные различия поведения. Психотравмирующие последствия. Профилактика семейных конфликтов	2	-	Практическое задание	ОПК-7 (ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.2) ПК-1 (ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3)
9.	Управление конфликтом. Понятия управляемого и не	2	-	Практическое задание	ОПК-7 (ОПК-7.1

	управляемого конфликта. Стадии управления конфликта. Технологии конструктивного поведения в конфликте.				ОПК-7.2 ОПК-7.2) ПК-1 (ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3)
10.	Организационные конфликты. Типы конфликтов в организациях. Причины возникновения. Методы управления.	2	-	Практическое задание	ОПК-7 (ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.2) ПК-1 (ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3)
11.	Конфликты в сфере управления. Классификация. Специфика управленческих конфликтов. Меры по предотвращению конфликтов	3	-	Практическое задание	ОПК-7 (ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.2) ПК-1 (ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3)
12.	Медиация. Принципы медиации. Возможности и преимущества медиации. Фазы медиации, задачи и цели каждой фазы. Методы и технологии применяемые в процессе.	3	-	Практическое задание	ОПК-7 (ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.2) ПК-1 (ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3)
	Промежуточная аттестация (зачет)	-	-	Итоговый тест	ОПК-7 (ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.2) ПК-1 (ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3)
Итого:		26	4		

3.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

3.2.1. Распределение часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся

Самостоятельная работа	Всего часов по учебному плану
Проработка лекций, подготовка к практическим занятиям, выполнение домашних заданий, подготовка к тестированию.	33, 8

Всего	33, 8
-------	-------

3.2.2. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа - это способ активного, целенаправленного приобретения студентами новых знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей, но под их методическим руководством. Контроль самостоятельной работы студентов осуществляется с помощью текущего контроля успеваемости студентов. Формы текущего контроля: выполнение практических заданий.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

№ п.п.	Наименование учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций
1.	Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452906&sr=1
2.	Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова ; Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=458026&sr=1
3.	Овруцкая, Г.К. Общая конфликтология : учебник / Г.К. Овруцкая ; Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 96 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=499930&sr=1
4.	Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=495829&sr=1

4.2. Дополнительная литература

№ п.п.	Наименование учебников, учебно-методических, методических пособий, разработок и рекомендаций
1.	Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=491960&sr=1
2.	Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=438981&sr=1
3.	Громакова, В.Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В.Г. Громакова ; Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 161 с.

	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=561030&sr=1
4.	Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=453347&sr=1
5.	Социальная психология : учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 615 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118148&sr=1

4.3. Программное обеспечение: общесистемное и прикладное программное обеспечение

№ пп	Наименование ПО	Реквизиты подтверждающего документа
1	Операционная система Microsoft Windows Pro версии 7/8	Номер лицензии 64690501
2	Программный пакет Microsoft Office 2007	Номер лицензии 43509311
3	LibreOffice	Mozilla Public License v2.0.
4	ESET NOD32 Antivirus Business Edition	Публичный ключ лицензии: 3AF-4JD-N6K
5	Модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда “LMS Moodle”	GNU General Public License (GPL) Свободное распространение, сайт http://docs.moodle.org/ru/
6	Архиватор 7-Zip	GNU Lesser General Public License (LGPL) Свободное распр,сайт https://www.7-zip.org/

4.4. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

№ пп	Наименование ресурса	Адрес в сети Интернет
	Профессиональные базы данных	
1	Профессиональная база данных «Психология на русском языке: подборка информационных ресурсов по вопросам психологии»	https://www.psychology.ru/
2	Профессиональная база данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
3	Психологическая библиотека «Моё слово»	http://psylib.myword.ru
4	Сайт «Флогистон», публикации и книги по психологии	http://flogiston.ru/library
5	Научный журнал «Психологические исследования»	http://psystudy.ru
6	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
	Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/
	Информационно-справочные и поисковые системы	
1	Информационная справочная система Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/
2	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	http://www.consultant.ru/
3	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru

4	Сайт РАН – Российской академии наук	http://www.ras.ru
---	-------------------------------------	---

4.5. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

№ п/п	Наименование разработки в электронной форме	Ссылка на информационный ресурс	Доступность
1.	Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека онлайн»	www.biblioclub.ru	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	Электронная информационно-образовательная среда РХГА (ЭИОС РХГА)	http://rhga.pro/	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
3.	Электронный учебный курс "Психология конфликта" в ЭИОС	http://rhga.pro/course/view.php?id=175	Индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

V. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
При освоении учебной дисциплины используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Помещения обеспечены доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную среду ЧОУ "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, специализированная учебная мебель для обучающихся, доска ученическая) а также техническими средствами обучения (компьютер или ноутбук, переносной или стационарный мультимедийный комплекс, стационарный или переносной экран на стойке для мультимедийного проектора).
Помещение для самостоятельной работы	Помещение обеспечено доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в электронную информационно-образовательную

	среду ЧОУ "РХГА" и к электронным библиотечным системам, оборудованы специализированной мебелью и компьютерной техникой.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Помещение оснащенное специализированной мебелью (стеллажи, стол, стул).

VI. СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Указанные ниже условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья применяются при наличии указанных лиц в группе обучающихся в зависимости от нозологии заболеваний или нарушений в работе отдельных органов.

Обучение студентов с нарушением слуха

Обучение студентов с нарушением слуха выстраивается через реализацию следующих педагогических принципов:

- наглядности, индивидуализации,
- коммуникативности на основе использования информационных технологий, разработанного учебно-дидактического комплекса, включающего пакет специальных учебно-методических презентаций
- использования учебных пособий, адаптированных для восприятия студентами с нарушением слуха.

К числу проблем, характерных для лиц с нарушением слуха, можно отнести:

- замедленное и ограниченное восприятие;
- недостатки речевого развития;
- недостатки развития мыслительной деятельности;
- пробелы в знаниях; недостатки в развитии личности (неуверенность в себе и неоправданная зависимость от окружающих, низкая коммуникабельность, эгоизм, пессимизм, заниженная или завышенная самооценка, неумение управлять собственным поведением);
- некоторое отставание в формировании умения анализировать и синтезировать воспринимаемый материал, оперировать образами, сопоставлять вновь изученное с изученным ранее; хуже, чем у слышащих сверстников, развит анализ и синтез объектов. Это выражается в том, что глухие и слабослышащие меньше выделяют в объекте детали, часто опускают малозаметные, но существенные признаки.

При организации образовательного процесса со слабослышащей аудиторией необходима особая фиксация на артикуляции выступающего - следует говорить громче и четче, подбирая подходящий уровень.

Специфика зрительного восприятия слабослышащих влияет на эффективность их образной памяти - в окружающих предметах и явлениях они часто выделяют несущественные признаки. Процесс запоминания у студентов с нарушенным слухом во многом опосредуется деятельностью по анализу воспринимаемых объектов, по соотнесению нового материала с усвоенным ранее.

Некоторые основные понятия изучаемого материала студентам необходимо объяснять дополнительно. На занятиях требуется уделять повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии необходимо каждый раз писать на доске используемые термины и контролировать их усвоение.

Внимание в большей степени зависит от изобразительных качеств воспринимаемого материала: чем они выразительнее, тем легче слабослышащим студентам выделить информативные признаки предмета или явления.

В процессе обучения рекомендуется использовать разнообразный наглядный материал. Сложные для понимания темы должны быть снабжены как можно большим количеством наглядного материала. Особую роль в обучении лиц с нарушенным слухом, играют видеоматериалы. По возможности, предъявляемая видеoinформация может сопровождаться текстовой бегущей строкой или сурдологическим переводом.

Видеоматериалы помогают в изучении процессов и явлений, поддающихся видеофиксации, анимация может быть использована для изображения различных динамических моделей, не поддающихся видеозаписи.

Обучение студентов с нарушением зрения.

Специфика обучения слепых и слабовидящих студентов заключается в следующем:

- дозирование учебных нагрузок;
- применение специальных форм и методов обучения, оригинальных учебников и наглядных пособий, а также оптических и тифлопедагогических устройств, расширяющих познавательные возможности студентов;
- специальное оформление учебных кабинетов;
- организация лечебно-восстановительной работы;
- усиление работы по социально-трудовой адаптации.

Во время проведения занятий следует чаще переключать обучающихся с одного вида деятельности на другой.

Во время проведения занятия педагоги должны учитывать допустимую продолжительность непрерывной зрительной нагрузки для слабовидящих студентов. К дозированию зрительной работы надо подходить строго индивидуально.

Искусственная освещенность помещений, в которых занимаются студенты с пониженным зрением, должна составлять от 500 до 1000 лк, поэтому рекомендуется использовать дополнительные настольные светильники. Свет должен падать с левой стороны или прямо. Ключевым средством социальной и профессиональной реабилитации людей с нарушениями зрения, способствующим их успешной интеграции в социум, являются информационно-коммуникационные технологии.

Ограниченность информации у слабовидящих обуславливает схематизм зрительного образа, его скудность, фрагментарность или неточность.

При слабовидении страдает скорость зрительного восприятия; нарушение бинокулярного зрения (полноценного видения двумя глазами) у слабовидящих может приводить к так называемой пространственной слепоте (нарушению восприятия перспективы и глубины пространства), что важно при черчении и чтении чертежей.

При зрительной работе у слабовидящих быстро наступает утомление, что снижает их работоспособность. Поэтому необходимо проводить небольшие перерывы.

Слабовидящим могут быть противопоказаны многие обычные действия, например, наклоны, резкие прыжки, поднятие тяжестей, так как они могут способствовать ухудшению зрения. Для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок.

При проведении занятий в условиях повышенного уровня шума, вибрации, длительных звуковых воздействий, может развиваться чувство усталости слухового анализатора и дезориентации в пространстве.

При лекционной форме занятий слабовидящим следует разрешить использовать звукозаписывающие устройства и компьютеры, как способ конспектирования, во время занятий.

Информацию необходимо представлять исходя из специфики слабовидящего студента: **крупный шрифт (16–18 размер)**, дисковый накопитель (чтобы прочитать с помощью компьютера со звуковой программой), аудиофайлы. Всё записанное на доске должно быть озвучено.

Необходимо комментировать свои жесты и надписи на доске и передавать словами то, что часто выражается мимикой и жестами. При чтении вслух необходимо сначала предупредить об этом. Не следует заменять чтение пересказом.

При работе на компьютере следует использовать принцип максимального снижения зрительных нагрузок, дозирование и чередование зрительных нагрузок с другими видами деятельности, использование специальных программных средств для увеличения изображения на экране или для озвучивания информации; — принцип работы с помощью клавиатуры, а не с помощью мыши, в том числе с использованием «горячих» клавиш и освоение слепого десятипальцевого метода печати на клавиатуре.

Обучение студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата (ОДА).

Студенты с нарушениями ОДА представляют собой многочисленную группу лиц, имеющих различные двигательные патологии, которые часто сочетаются с нарушениями в познавательном, речевом, эмоционально-личностном развитии. Обучение студентов с нарушениями ОДА должно осуществляться на фоне лечебно-восстановительной работы, которая должна вестись в следующих направлениях: посильная медицинская коррекция двигательного дефекта; терапия нервно-психических отклонений.

Специфика поражений ОДА может замедленно формировать такие операции, как сравнение, выделение существенных и несущественных признаков, установление причинно-следственной зависимости, неточность употребляемых понятий.

При тяжелом поражении нижних конечностей руки присутствуют трудности при овладении определенными предметно-практическими действиями.

Поражения ОДА часто связаны с нарушениями зрения, слуха, чувствительности, пространственной ориентации. Это проявляется замедленном формировании понятий, определяющих положение предметов и частей собственного тела в пространстве, неспособности узнавать и воспроизводить фигуры, складывать из частей целое. В письме выявляются ошибки в графическом изображении букв и цифр (асимметрия, зеркальность), начало письма и чтения с середины страницы.

Нарушения ОДА проявляются в расстройстве внимания и памяти, рассредоточенности, сужении объёма внимания, преобладании слуховой памяти над зрительной. Эмоциональные нарушения проявляются в виде повышенной возбудимости, проявлении страхов, склонности к колебаниям настроения.

Продолжительность занятия не должна превышать 1,5 часа (в день 3 часа), после чего рекомендуется 10—15-минутный перерыв. Для организации учебного процесса необходимо определить учебное место в аудитории, следует разрешить студенту самому подбирать комфортную позу для выполнения письменных и устных работ (сидя, стоя, облокотившись и т.д.).

При проведении занятий следует учитывать объём и формы выполнения устных и письменных работ, темп работы аудитории и по возможности менять формы проведения занятий. С целью получения лицами с поражением опорно-двигательного аппарата информации в полном объёме звуковые сообщения нужно дублировать зрительными, использовать наглядный материал, обучающие видеоматериалы.

При работе со студентами с нарушением ОДА необходимо использовать методы, активизирующие познавательную деятельность учащихся, развивающие устную и письменную речь и формирующие необходимые учебные навыки.

Физический недостаток существенно влияет на социальную позицию студента, на его отношение к окружающему миру, следствием чего является искажение ведущей деятельности и общения с окружающими. У таких студентов наблюдаются нарушения личностного развития: пониженная мотивация к деятельности, страхи, связанные с передвижением и перемещением, стремление к ограничению социальных контактов.

Эмоционально-волевые нарушения проявляются в повышенной возбудимости, чрезмерной чувствительности к внешним раздражителям и пугливости. У одних отмечается беспокойство, суетливость, расторможенность, у других - вялость, пассивность и двигательная заторможенность.

При общении с человеком в инвалидной коляске, нужно сделать так, чтобы ваши глаза находились на одном уровне. На неё нельзя облокачиваться.

Всегда необходимо лично убеждаться в доступности мест, где запланированы занятия.

Лица с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства. Если человек, имеющим такие нарушения, расстроен, нужно спросить его спокойно, что можно сделать, чтобы помочь ему. Не следует говорить резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если для этого имеются основания. Если собеседник проявляет дружелюбность, то лицо с ОВЗ будет чувствовать себя спокойно.

При общении с людьми, испытывающими затруднения в речи, не допускается перебивать и поправлять. Необходимо быть готовым к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет больше времени.

Необходимо задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

Общие рекомендации по работе с обучающимися-инвалидами.

- Использование указаний, как в устной, так и письменной форме;
- Поэтапное разъяснение заданий;
- Последовательное выполнение заданий;
- Повторение студентами инструкции к выполнению задания;
- Обеспечение аудиовизуальными техническими средствами обучения;
- Разрешение использовать диктофон для записи ответов учащимися;
- Составление индивидуальных планов занятий, позитивно ориентированных и учитывающих навыки и умения студента.

VII. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающимся, приступающим к изучению дисциплины, целесообразно ознакомиться со следующими нормативными документами:

- Рабочей программой, раскрывающей содержание и последовательность прохождения учебного материала, объем часов, виды контроля;
- Учебными, научными и методическими материалами по дисциплине.

Рекомендации по подготовке к аудиторным занятиям

Лекционные занятия

Умение сосредоточенно слушать лекции, активно воспринимать излагаемые сведения – это важнейшее условие освоения данной дисциплины. Кроме того, в конце каждой лекции с целью создания условий для осмысления содержания лекционного материала обучающимся предлагается ответить на вопросы для размышления. Краткие записи лекций, их конспектирование помогают усвоить материал. Поэтому в ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала, обращая внимание на самое важное и существенное в нем. Имеет смысл оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, замечания, дополнения. Целесообразно разработать собственную "маркографию" (значки, символы), сокращения слов.

Практические занятия

В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом важно учитывать рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Важно также опираться на конспекты лекций. В ходе занятия важно внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы, активно участвовать в обсуждении изучаемых вопросов. В ходе своего выступления целесообразно использовать как технические средства обучения, так и традиционные (при необходимости).

Организация внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная деятельность обучающегося по данной дисциплине предполагает самостоятельный поиск информации, необходимой, во-первых, для выполнения заданий самостоятельной работы и, во-вторых, подготовку к текущей и промежуточной аттестации. Важную роль в освоении дисциплины играет самостоятельная работа. Самостоятельная работа направлена на подготовку к практическим занятиям, а также на получение дополнительной информации по изучаемой теме, самообразование и совершенствование знаний в каком-либо вопросе. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у обучающегося умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка к аттестации

В процессе подготовки к аттестации обучающемуся рекомендуется так организовать свою учебу, чтобы все виды работ и заданий, предусмотренные рабочей программой, были выполнены в срок. Основное в подготовке к аттестации - это повторение всего материала учебной дисциплины. В дни подготовки к аттестации необходимо избегать чрезмерной перегрузки умственной работой, чередуя труд и отдых. При подготовке к сдаче аттестации старайтесь весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к аттестации,

контролировать каждый день выполнения работы. Лучше, если можно перевыполнить план. Тогда всегда будет резерв времени. При подготовке к аттестации целесообразно повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, заданий, которые выносятся на зачет и содержащихся в данной программе.

Автор программы: Загашев И.О., ст преподаватель каф. психологии

ПРИМЕРНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Примерные оценочные материалы к ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.2)

1. Текущий контроль

1.1 Примеры практических заданий

Задание 1.

Работа с понятиями конфликта. Составление аргументации выбора понятия на основе выбранной практической задачи.

Вам необходимо:

- Сформулировать и объяснить, в каких ситуациях психологу важна конфликтологическая компетентность, т.е. с какой целью он может её применять или помогать её осваивать.
- Изучить файл «Понятие конфликта» и выбрать те определения, которые подходят под сформулированные ранее цели..
- Единым текстом (на 0,5 стр.) доказать, что именно эти (выбранные Вами определения) подходят для достижений указанных целей.

Задание 2.

Анализ конфликтной ситуации на основе одной из теорий конфликта.

Откройте любой файл с кейсами («Деловая игра...»), внимательно прочтите текст.

Проанализируйте эту ситуацию на основе любых ТРЁХ теорий конфликта.

Сделайте вывод о том, чем отличаются результаты анализа в зависимости от выбранного подхода.

Объем: 3-4 печатных страницы.

Задание 3.

Разработка семинара с элементами тренинга по конфликтологической тематике.

Вы открываете файлы «Консультация», в которых описываются различные задания и упражнения.

На основе этой информации или из других источников Вы делаете тренинг или семинар с элементами тренинга на 6 астрономических часов.

Объем: от 6 печатных страниц.

Структура:

Титульный лист

Тема

Аудитория

Форма проведения:

Цель

Задачи

Краткий план с указанием времени

Используемые материалы

Ход тренинга (горизонтальная таблица из четырех граф: «Этапы тренинга – Действия тренера – Деятельность участников – Критерии эффективности»)

Примерные оценочные материалы к ПК-1(ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3)

1. Текущий контроль

1.1 Примеры практических заданий

Задание 1.

Работа с понятиями конфликта. Составление аргументации выбора понятия на основе выбранной практической задачи.

Вам необходимо:

- Сформулировать и объяснить, в каких ситуациях психологу важна конфликтологическая компетентность, т.е. с какой целью он может её применять или помогать её осваивать.
- Изучить файл «Понятие конфликта» и выбрать те определения, которые подходят под сформулированные ранее цели..
- Единым текстом (на 0,5 стр.) доказать, что именно эти (выбранные Вами определения) подходят для достижений указанных целей.

Задание 2.

Анализ конфликтной ситуации на основе одной из теорий конфликта.

Откройте любой файл с кейсами («Деловая игра...»), внимательно прочтите текст.

Проанализируйте эту ситуацию на основе любых ТРЁХ теорий конфликта.

Сделайте вывод о том, чем отличаются результаты анализа в зависимости от выбранного подхода.

Объем: 3-4 печатных страницы.

Задание 3.

Разработка семинара с элементами тренинга по конфликтологической тематике.

Вы открываете файлы «Консультация», в которых описываются различные задания и упражнения.

На основе этой информации или из других источников Вы делаете тренинг или семинар с элементами тренинга на 6 астрономических часов.

Объем: от 6 печатных страниц.

Структура:

Титульный лист

Тема

Аудитория

Форма проведения:

Цель

Задачи

Краткий план с указанием времени

Используемые материалы

Ход тренинга (горизонтальная таблица из четырех граф: «Этапы тренинга – Действия тренера – Деятельность участников – Критерии эффективности»)

2. Промежуточная аттестация

2.1. Тест (стандартизированный контроль) + -помечены правильные варианты ответов

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века +
- в) в начале XVII века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос +

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию; +
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта. +

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе; +
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

2.2 Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (зачету)

(для проверки сформированности компетенций ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.2), ПК-1(ПК-1.1ПК-1.2ПК-1.3))

1. Социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.

2. Предмет конфликтология.
3. Конфликтный функционализм Г. Зиммеля.
4. Диалектическая теория конфликта К.Маркса.
5. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии.
6. Понятия «конфликт» в отечественной науке.
7. Структура конфликта.
8. Динамика развития конфликтов.
9. Фазы развития конфликтов.
10. Общая типология конфликтов.
11. Внутриличностный конфликт в западной психологии.
12. Внутриличностный конфликт в отечественной школе.
13. Социальные конфликты. Типы конфликтов. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.
14. Межличностные конфликты и транзактный анализ.
15. Стратегии поведения в межличностном конфликте.
16. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.
17. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов .
18. Типы конфликтных личностей.
19. Понятие стиля поведения в конфликте.
20. Способы управления межличностными конфликтами.
21. Понятие семейного конфликта и его особенности.
22. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов.
23. Причины возникновения и пути решения семейных конфликтов.
24. Гендерное влияние на течение конфликта.
25. Конструктивное и деструктивное поведение в конфликте.
26. Формы работы с семейными конфликтами.
27. Понятие группового конфликта: типология, специфика, формы регулирования.
28. Конфликты типа «личность – группа».
29. Социальная напряженность и социальные конфликты
30. Конфликты в сфере управления.
31. Социальные технологии регулирования конфликтов.
32. Способы регулирования конфликтов.
33. Источники конфликтов в сфере управления.
34. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
35. Необходимые условия для ведения переговоров.
37. Трудовые конфликты, пути их разрешения.

38. Меры по профилактики конфликтов в трудовых коллективах.
39. Медиация как способ урегулирования конфликтов.
40. Принципы психологического посредничества.

КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ. ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

Инструменты контроля знаний и степени освоения компетенций

Для проверки знаний и степени освоения компетенций обучающихся по дисциплине используются как электронные средства, так и бумажные носители информации.

К бумажным носителям относятся экзаменационные билеты.

К электронным средствам, используемым для обучения и контроля, относится программа на платформе **Moodle**, позволяющая программировать варианты тестов и контрольных заданий и задач как в режиме = **обучение** =, так и в режиме = **контроль** =.

Студент, войдя в программу по индивидуальному паролю, получает свой вариант тестов или ситуационных задач случайным образом сформированных.

Оценка результатов производится автоматически в соответствии с утверждённой шкалой оценивания.

Шкала оценивания

«**зачёт**» - заслуживает студент, показавший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшего обучения и профессиональной деятельности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с рекомендованной литературой по программе курса.

При использовании для контроля тестовой программы, если студент набирает 71% и более правильных ответов;

«**незачет**» - выставляется студенту, показавшему пробелы в знании основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. При использовании для контроля тестовой программы, если студент набирает менее 71 % правильных ответов.

