

Договор об использовании Сервиса Pruffme

№ 512873-3

г. Санкт-Петербург

05 января 2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «Пруффми», в лице Генерального директора Подузова Сергея Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Компания», и Автономная некоммерческая организация высшего образования «Русская христианская гуманитарная академия им. Ф.М. Достоевского», в лице Ректора Богатырёва Дмитрия Кирилловича с другой стороны, именуемый в дальнейшем «Пользователь», совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий «Договор об использовании Сервиса Pruffme» (далее «Договор») о нижеследующем:

Термины и определения

В настоящем Договоре нижеприведенные термины имеют следующее значение:

- **Абонентская плата** – предусмотренный Тарифным планом размер Платежа за конкретные Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;
- **Автовебинар** – полностью автоматизированное Мероприятие, проводимое через сеть Интернет, созданное Пользователем организатором Мероприятия для Пользователей участников Мероприятия, с использованием Сервиса Компании, предоставляющее рекламно-информационные Услуги, оказываемые посредством предоставления Пользователю участнику Мероприятия доступа к записи лекции в сети Интернет, для дальнейшего ограниченного периода времени согласно условиям Пользователя организатора Мероприятия;
- **Авторизация** – процесс анализа на сервере Компании введённых Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя прав на создание Личного кабинета Пользователя на ресурсе Компании и / или получение доступа к использованию Сервиса;
- **Авторизационные данные** — данные, предоставленные Пользователем определенному лицу или группе лиц, предоставляющие право на выполнение определенных действий;
- **Аутентификационные данные** – уникальные идентифицирующие данные (номер сотового телефона, адрес электронной почты, указанного Пользователем при Регистрации, пароль (password) Пользователя, используемые для доступа к Личному кабинету Пользователя из сети Интернет или Доступа к конкретной Услуге;
- **Баланс Лицевого счета** – разница между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени (сумма Платежей); а вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на Лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени;
- **Вебинар, Вебинарная комната (т.ж. онлайн-Семинар видеоконференция, встреча онлайн)** – общее название вида рекламно-информационных и обучающих Мероприятий, проводимых через сеть Интернет в режиме реального времени - встреч, презентаций, дистанционных Семинаров и подобных им. Во время Вебинара каждый из Пользователей находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается

через сеть Интернет посредством Сервиса Компании. Сеанс связи между Пользователями либо группами Пользователей во время Вебинара осуществляется в форме одновременного обмена видео- и аудио- (в т.ч. речевой) информацией, текстовыми сообщениями и данными (файлами);

- **Веб-интерфейс Компании** – совокупность программных и аппаратных средств, средств информационного и технологического интерактивного взаимодействия Пользователей с программно-аппаратной системой на серверах Компании, посредством которой Компания организует для Пользователя возможность Доступа в Личный кабинет Пользователя и возможность использовать Сервис Компании в соответствии с настоящим Договором;
- **Внесение денежных средств на Лицевой счёт** – авансовый Платеж Пользователя на расчетный счет Компании по счету, который предоставлен по предварительному запросу на support@pruffme.com, либо авансовый Платеж Пользователя на свой Лицевой счет на сайте Компании с помощью Платежных систем. Порядок и способы внесения Платежа размещены на сайте Компании <https://pruffme.com/pages/prices/>;
- **Запись Вебинара** – функция, позволяющая Пользователю организатору сохранять частично использованный Контент во время онлайн-трансляции Вебинара, а Пользователю участнику Мероприятия позволяет просматривать использованный Контент, прошедшего Вебинара;
- **Заказ** – должным образом, оформленный с помощью Сервиса Компании запрос Пользователя участника на участие в Мероприятии Пользователя организатора Мероприятия, свидетельствующий о намерении Пользователя участника заключить с Пользователем организатором сделку с целью участия в Мероприятии Пользователя либо иного лица в Мероприятии;
- **Интерактивная доска** – ограниченное пространство для дистанционной работы в режиме синхронного/асинхронного формата с использованием текста, стикеров, изображений и других функций доски для совместного взаимодействия с целью создания, обмена, сохранения и редактирования информации;
- **Курс, Тест, Опрос** – информационно-обучающее пространство, созданное и размещенное на Сервисе Компании, позволяющее использовать различные типы вопросов, уроков и заданий;
- **Контент Вебинара, конференции, Теста, Опроса, Курсов, Интерактивных досок, и других продуктов, размещенных на сайте Компании** – транслируемый (передаваемый) через серверы Компании и получаемый (принимаемый) компьютером Пользователя Контент во время использования Сервиса Компании. Под «Контентом» понимается вся информация, составляющая содержание сеансов Вебинаров, а также видео и аудиоданные, изображения в различных форматах, текстовые и другие файлы, текст и метаданные, включая вновь созданные с использованием инструментария Веб-интерфейса Компании;
- **Лицевой счёт (Пользователя)** – счётчик, на котором фиксируются Платежи Пользователя и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных Платежей в качестве оплаты Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер (идентификатор), присваиваемый каждому Пользователю;
- **Личный кабинет Пользователя** – информационное пространство Пользователя, выделенное в Веб-интерфейсе Компании, для организации ввода / изменения Персональных данных («Профиля Пользователя»), самостоятельной подписки / отказа от (активирования / отключения) конкретных Услуг в рамках Договора. Вход в Личный кабинет Пользователя производится после Регистрации на Веб-сайте Компании и прохождения процедуры Авторизации;
- **Мероприятие** – Вебинар, Курс, Тест, Опрос, Интерактивная доска и другие продукты на сайте Компании или иное онлайн Мероприятие, проводимое Пользователем организатором для Пользователей участников, с использованием Сервиса Компании, информация о котором размещается Пользователем организатором в

Сервисе Компании, с целью, в том числе, сбора информации о Пользователях, заинтересованных в получении соответствующей Услуги. Мероприятие может быть платным и бесплатным, порядок проведения платного Мероприятия регламентируется условиями Компании, а также с учетом требований «Политики по интеграции с платежными системами», размещенной по адресу: <https://pruffme.com/cabinet/documents/integrationpolicy/> в порядке, установленном «Политикой приема платежей Пользователем организатором»;

- **Модератор (так же Администратор, Ведущий)** – доверенное лицо Пользователя организатора, либо сам Пользователь организатор, которое осуществляет Регистрацию на сайте Компании и администрирование Мероприятия. Имеет свой персональный логин и пароль для входа в Личный кабинет на сайте Компании;
- **Наблюдатель** - лицо, которому предоставляется возможность наблюдения за деятельностью Пользователя организатора или Редактора и возможность просмотра информации на Интерактивной доске;
- **Несанкционированный доступ** – Доступ к Веб-интерфейсу Компании и / или конкретным Услугам, который получен посетителем Веб-сайта Компании, не прошедшим Регистрацию и / или Авторизацию и не имеющим права на получение Услуги и / или конкретных Услуг в рамках Услуги. Для предотвращения Несанкционированного доступа осуществляется контроль доступа на серверах Компании;
- **Персональные данные** – информация, предоставленная Пользователем во время процедуры Регистрации на Веб-сайте Компании, которая указывает лично на Пользователя, платёжная информация и другие сведения, которые могут быть обоснованно отнесены к такой информации. Указание таких исходных данных является необходимым условием Регистрации на сайте Компании;
- **Платёж** – денежные средства, перечисленные Пользователем на расчетный счет Компании, либо внесенные с помощью Платежных систем в качестве оплаты пользования Услугой, и учтённые на Балансе Лицевого счета Пользователя в соответствии с условиями Договора;
- **Подписка (на конкретную Услугу)** – выполнение Пользователем действий, перечисленных на соответствующей странице в Личном кабинете Пользователя, являющееся Заказом на получение данной конкретной Услуги на условиях Договора;
- **Пользователь организатор Мероприятия** – Пользователь Сервиса Компании, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, организующее Мероприятие и размещающее информацию о Мероприятии на Сервисе Компании;
- **Пользователь участник Мероприятия** - Пользователь Сервиса Компании, участвующий в Мероприятиях, проводимых Пользователем организатором с помощью Сервиса Компании;
- **Расчетный период** – это определенный промежуток времени, с момента активации определенного пакета Услуг, до даты начала следующего периода согласно приобретенному Тарифному плану, в течение которого осуществляются все расчетные операции;
- **Регистрация (Пользователя)** – установленная Компанией процедура и результат внесения Пользователем в базу зарегистрированных Пользователей на серверах Компании Персональных данных и / или прочей предписанной Компанией информации о Пользователе;
- **Редактор** – зарегистрированное на Сервисе Компании доверенное лицо Пользователя/Пользователя организатора, наделенное полномочиями редактирования и взаимодействия в синхронном/асинхронном формате на Интерактивной доске;
- **Резервирование денежных средств на Лицевом счёте** – выделение Компанией денежных средств из авансовых Платежей Пользователя для их возможного последующего списания с Лицевого счета

в качестве оплаты определенной Услуги, исключающее возможность их списания в качестве оплаты других конкретных Услуг;

- **Сервис Компании** – расположенный на серверах Компании Веб-сайт по адресу <http://pruffme.com> и / или их сателлиты в доменах третьего уровня, организованные в единую систему для представления через сеть Интернет информации о Сервисах Компании и возможности использовать Сервис Компании Пользователями;
- **Семинар** – общее название вида рекламно-информационных и обучающих Мероприятий, проводимых Пользователями Сервиса Компании в порядке, утвержденном в настоящем Договоре;
- **СПАМ** – это рассылка СМС-сообщений и email-писем рекламного характера, которая осуществляется Пользователем на мобильные терминалы Абонентов без предварительного согласия Абонентов и / или заведомо вводящая Абонентов в заблуждение относительно характера этих СМС сообщений или их отправителя;
- **СМС-рассылка** – комплекс программных средств, позволяющих Пользователю отправлять СМС-сообщения;
- **СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате;
- **Тарифный план** – общее название оказываемой Услуги, которая предоставляет Пользователю возможность проводить определенные Мероприятия и хранить материалы / данные, за фиксированную плату, указываемую в конкретном счете и за определенный период, указываемый в личном кабинете, который устанавливается в прямой зависимости от времени и цены;
- **Электронный билет** – договор Пользователя и любого лица, желающего участвовать в Семинарах, проводимых Пользователем за плату (платные Семинары), выраженное в электронном документе, который подтверждает оплату Семинара и дает право участнику присутствовать на Мероприятии Пользователя;
- **Услуга** – организация доступа с использованием сети Интернет к Сервису Компании с функционалом, определенным Тарифным планом Пользователем Сервиса;
- **Хранилище** – модель временного онлайн-хранилища, в котором данные / файлы хранятся на многочисленных распределённых в сети Интернет-серверах Компании, предоставляемых в пользование Пользователю, на определенный период, согласно Тарифному плану.

1. Предмет Договора

1.1. Компания предоставляет Пользователю Услугу в соответствии с настоящим Договором, а Пользователь пользуется Услугой и оплачивает её в соответствии с Тарифами на Услуги, размещенными на официальном сайте Компании по адресу: <https://pruffme.com/pages/prices/> и порядком расчетов в соответствии с Разделом 3 настоящего Договора и на условиях настоящего Договора.

1.2. Компания предоставляет Услугу на условиях «КАК ЕСТЬ» и все риски, связанные с коммерческой пригодностью, применимостью для определенной цели, качеством исполнения, производительностью, совместимостью, точностью, бесперебойной работой и отсутствием ошибок при получении Услуги лежат на Пользователе. Компания не предоставляет Пользователю никаких ни явно выраженных, ни подразумеваемых гарантий любого рода в отношении любых рисков и отказывается от предоставления таковых. Во избежание сомнений КОМПАНИЕЙ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НИКАКИЕ ГАРАНТИИ, НЕ УКАЗАННЫЕ ЯВНО В ТЕКСТЕ ДОГОВОРА.

2. Порядок заключения Договора

- 2.1. Договор считается заключённым с даты составления Договора.
- 2.2. Датой начала оказания Компанией Услуги считается дата Подписки на конкретные Услуги.
- 2.3. Создание Личного кабинета и Регистрация на сайте:

Пользователь или представитель Пользователя (Модератор, физическое лицо) с помощью формы Регистрации, размещенной на сайте Компании, осуществляет Акцепт «Пользовательского соглашения», «Политики обработки персональных данных» и «Политики использования файлов «Cookie» и аналогичных технологий Компании через Регистрацию и Авторизацию на сайте.

2.4. Стороны гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

2.5. Использование Сервисов Компании возможно только на условиях настоящего Договора и невозможно без принятия условий Договора и «Пользовательского соглашения» Компании.

2.6. В силу постоянного совершенствования технологий оказания Услуги Компания оставляет за собой право в любое время внести изменения в программную часть кода, а также иные компоненты Программного обеспечения без предварительного уведомления Пользователя. Компания вправе вносить изменения в документы Компании, а также в тарифы, размещенные по адресу: <https://pruffme.com/pages/prices/> в разделе «Тарифы», правовую информацию Компании, а именно в «Пользовательское соглашение», «Политику обработки персональных данных», «Политику по интеграции с Платежными системами», размещенные по адресу: <https://pruffme.com/>, а также изменять технические требования к устройству, которые расположены в разделе «Настройка оборудования» по адресу: https://pruffme.com/pages/support/#/faq/webinar_all/a83edc26d66eb330510bb95c2b517001 без предварительного уведомления Пользователя, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Веб-сайте Компании. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте. Пользователь обязан регулярно, не реже, чем раз в месяц, знакомиться с актуальными документами, действующие версии которых публикуются в сети Интернет по адресу <https://pruffme.com/> и доступны также из Личного кабинета Пользователя. В случае несогласия Пользователя Пользователь обязан прекратить использовать Услугу и удалить свои учётные данные из базы зарегистрированных Пользователей Услуг Компании через Личный кабинет Пользователя. Продолжение использования Услуг Компании означает принятие измененных условий.

2.7. Пользователю категорически запрещается, в ходе эксплуатации Услуги цифробуквенной смены адреса отправителя, использовать в адресе отправителя названия любой юридической структуры (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.д.) к которым он не относится. В противном случае Компания имеет право заблокировать рассылку и Личный кабинет Пользователя. Пользователю запрещается рассылать СПАМ самостоятельно и не пользоваться услугами компаний, предлагающих услугу рассылки СПАМа (даже если для этого не используется Сервис Компании).

3. Стоимость Услуги и порядок расчетов

3.1. Пользователь оплачивает Услуги Компании в необходимом ему объёме по Тарифам, указанным в Разделе «Тарифы», размещенным на сайте Компании в соответствии с настоящим Договором.

3.2. Оплата Услуг Компании осуществляется на основании счета, направленного в адрес Пользователя, путем перечисления 100% авансового Платежа на расчетный счет Компании в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления счета, с указанием № личного кабинета, электронного адреса Пользователя, Тарифного плана и срока действия Тарифного плана. Стоимость договора составляет 274 430 (двести семьдесят четыре тысячи четыреста тридцать) рублей 00 копеек по тарифу «Альфа» на 100 слушателей на 13 одновременных вебинаров на 6 месяцев с 05.01.2024 по 05.07.2024 (без НДС) для пользователя abiturient@rhga.ru. Стоимость Тарифного плана, указанная в счете, является твердой и изменению не подлежит.

3.3. После выполнения Услуг, указанных в счете, Компания обязана предоставить Пользователю в течение 5 (пяти) рабочих дней Акт о предоставлении Услуг в 2 (двух) экземплярах и направить их по адресу, указанному в Разделе 16, либо направить экземпляры через электронный документооборот. Пользователь обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения 2 (двух) Актов от Компании подписать и вернуть 1 (один) Акт Компании по адресу указанному в Разделе 16, либо используя электронный документооборот, либо направить Компании мотивированный отказ от приемки Услуг. В противном случае оказанные Услуги считаются по умолчанию принятыми Пользователем.

3.4. При необходимости продления / расширения Тарифного плана возможна оплата через банковскую карту (без оформления счета) Пользователя или Модератора. Подтверждающим оплатой документом будет электронный чек, который высылает выбранная Пользователем интегрированная система.

4. Права и обязанности Компании

4.1. Компания имеет право:

4.1.1. Ограничить или удалить Личный кабинет Пользователя в случае нарушения положений настоящего Договора, в случаях, но не ограничиваясь:

- Пользователь не предоставил информацию согласно запросу Компании, указанного в пп.5.3.2. и пп.5.3.4 настоящего Договора;
- Пользователь распространяет запрещенные / порнографические материалы, либо материалы, не соответствующие требованиям законодательства РФ;
- Пользователь распространяет на платформе Компании сообщения, содержащие нецензурные слова или выражения;
- Пользователь распространяет СПАМ;
- Пользователь угрожает представителям Компании или Пользователям платформы Компании;
- Пользователь нарушает ограничения, установленные п.5.2. Договора, либо нарушает условия «Пользовательского соглашения», либо порядок приема Платежей, установленных «Политикой интеграции с Платежными системами» расположенной по адресу <https://pruffme.com/cabinet/documents/integrationpolicy/>;
- Иные нарушения, прямо или косвенно способные причинить вред другим Пользователям системы или третьим лицам.

4.1.2. Осуществлять модерацию Контента Вебинара, конференций, Тестов, Опросов, Курсов, Интерактивных досок и других продуктов, размещенных в системе Компании, а также любых сообщений и иной информации, которая размещается Пользователем в открытом доступе и распространяется третьим лицам. В случае, если Компания считает, что информация по своему содержанию является СПАМом или

направлена на экстремизм, разжигание расовой, национальной или религиозной вражды, ущемление прав меньшинств и распространяется с хулиганскими или мошенническими целями. Компания имеет право без объяснения причин удалить / уничтожить любые материалы, прямо или косвенно нарушающие законодательство РФ.

4.1.3. В случае удаления личного кабинета Пользователя все материалы, находящиеся в личном кабинете Пользователя, удаляются вместе с учетной записью. Компания не восстанавливает файлы и содержание, а также не возмещает никакие убытки и компенсации, связанные с таким удалением.

4.1.4. Возобновление оказания конкретных Услуг Пользователю осуществляется по усмотрению Компании на основании письменного заявления Пользователя, содержащего информацию о принятых мерах по устранению нарушений Договора и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. Возобновление оказания конкретных Услуг Пользователю осуществляется в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента устранения нарушений и получения Компанией письменного заявления Пользователя.

4.1.5. В случае непредставления Пользователем письменного заявления, указанного в пп. 4.1.4. и не устранения нарушений (в том числе нарушений, связанных с несвоевременной и / или неполной оплатой Услуг) в течение 1 (одного) календарного месяца с момента приостановления или ограничения доступа к личному кабинету, Компания вправе прекратить оказание Пользователю Услуги и отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, а для решения вопроса погашения задолженности действовать в соответствии с Разделом 13 настоящего Договора.

4.1.6. Компания вправе использовать логотип / товарный знак Пользователя с целью размещения на сайте Компании в Разделе «Наши Партнеры», в презентационных материалах и на любых лендингах Компании без выплаты вознаграждения за использование этого логотипа / товарного знака, в информационных целях.

4.1.7. Компания вправе отказать любому юридическому лицу в заключении Договора без объяснения причин.

4.1.8. Компания вправе не оказывать Услугу Пользователю в случае наличия у него задолженности по Услуге или иным Услугам перед Компанией до погашения задолженности.

4.1.9. Компания не вступает в споры с третьими лицами, с которыми у Пользователя сложились партнерские отношения ни при каких обстоятельствах.

4.1.10. Компания не участвует в судебных разбирательствах между Пользователем участником и Пользователем организатором.

4.1.11. Компания вправе изменять Веб-интерфейс Компании и Программное обеспечение, равно как изменять требования к Техническому и программному обеспечению, которое должно использоваться Пользователем для получения Услуги. При всех и любых из указанных изменений настоящий Договор будет действовать в отношении таких изменений за исключением случаев, когда Компанией явно выражено иное. Положения настоящего пункта действительны как в отношении предоставляемой Пользователю, заключившему Договор с Компанией, Услуги в целом, так и в отношении конкретных Услуг или определенных функциональных возможностей отдельной Услуги, на которые подписывается Пользователь в рамках настоящего Договора.

4.1.12. Компания вправе выбирать самостоятельно и, по своему усмотрению, устанавливать способы идентификации Пользователя на всех своих ресурсах, в том числе сайтах, серверах и прочих.

4.1.13. Компания, по своему усмотрению, вправе предоставить контактные данные Пользователя организатора (организатора платного Мероприятия, продавца товаров и Услуг) Пользователю участнику,

оплатившему Мероприятие, товар или Услугу и предоставившему соответствующее подтверждение. Пользователь организатор не может предъявлять претензии к Компании, связанные с предоставлением такой информации по запросу Пользователя участника или соответствующих органов государственной власти по контролю и надзору в сфере Платежных операций и правоохранительных органов.

4.1.14. Компания имеет право в любой момент не одобрить, приостановить или заблокировать прием Платежей для индивидуального предпринимателя или юридического лица через сайт Компании при нарушении указанными лицами условий настоящего Договора и иных соглашений между Сторонами, а также требований Компании и действующего законодательства РФ.

4.1.15. Компания имеет право входить в любые Мероприятия Пользователя для осуществления проверки Контента Пользователя и работоспособности системы.

4.2. Компания обязуется:

4.2.1. Оказывать Пользователю Услугу в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и с учётом требований действующего законодательства РФ.

4.2.2. Оказывать конкретные Услуги или набор конкретных Услуг, на которые подписан Пользователь, согласно «Тарифам на Услуги».

4.2.3. Своевременно (в день получения уведомления от Платежной системы о поступлении денежных средств либо в день зачисления денежных средств на расчетный счет Компании, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты) зачислять авансовые Платежи Пользователя.

4.2.4. Предоставлять Пользователю возможность доступа к Личному кабинету. В случае отказа от оказания конкретных Услуг (их приостановления) Личный кабинет остается доступным для Пользователя через сеть Интернет до момента удаления Личного кабинета Пользователем самостоятельно, либо Компанией при нарушении условий указанных в Разделе 5.

4.2.5. При условии действия Подписки и / или наличия Доступа к конкретным Услугам, приложить все возможные усилия для обеспечения Пользователя возможностью пользоваться данными Услугами круглосуточно, если иного не установлено при Заказе конкретных Услуг. Пользователь осведомлен, что некоторые Сервисы могут быть недоступны по причине их модернизации или разработки.

4.2.6. Не предоставлять сведения о Пользователе третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ и подпунктом 4.1.13.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. Использовать Сервис Компании только в соответствии с условиями настоящего Договора и Тарифами Компании.

5.1.2. Проводить бесплатные и платные Мероприятия, проведение последних и сбор денежных средств только при условии выбора и оплаты соответствующего Тарифа.

5.1.3. Размещать информацию о планируемых Мероприятиях и отправлять электронные сообщения, а также СМС-сообщения Пользователям участникам Мероприятий, контакты которых размещены в базе данных Пользователя с разрешения Пользователей участников. При отправке десяти и более сочлененных сообщений, Компания не гарантирует Пользователю корректность их доставки Абоненту. Компания также не гарантирует корректность доставки Абоненту СМС-сообщений при нахождении его в роуминге.

5.1.4. Принимать на сайте Компании Платежи при помощи интегрированных Платежных систем от Пользователей участников за платные Мероприятия, товары или Услуги на условиях и в порядке, предусмотренных «Политикой по интеграции с Платежными системами».

5.2. Пользователь не имеет право:

5.2.1. Рассылать любую информацию и сообщения от имени других людей или организаций.

5.2.2. Осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства, распространять иную информацию, запрещенную к распространению применимым законодательством.

5.2.3. Размещать на платформе Компании сообщения, графические изображения или другие материалы (в том числе не соответствующие действительности), размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации организации.

5.2.4. Размещать на платформе Компании сообщения, содержащие нецензурные слова и выражения.

5.2.5. Размещать на платформе Компании ложные и некорректные сообщения, а также сообщения, которые вводят в заблуждение получателей.

5.2.6. Размещать на платформе Компании рекламу и иную информацию о наркотических, психотропных и биологически активных добавках, в том числе, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению, а также размещать информацию экстремистской направленности.

5.2.7. Размещать на платформе Компании информацию, которая нарушает права несовершеннолетних лиц.

5.2.8. Демонстрировать интимные части тела на платформе Компании, размещать материалы порнографического характера. Контент, направленный на экстремизм, разжигание расовой, национальной или религиозной вражды, а также ущемляющий права меньшинств и распространяющийся с хулиганскими или мошенническими целями.

5.2.9. Размещать на платформе Компании любую информацию противоправного характера.

5.2.10. Размещать на платформе Компании любую информацию об азартных играх, лотерейных билетах.

5.2.11. Размещать на платформе Компании Персональные данные, в том числе контактные данные, других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия.

5.2.12. Публиковать, изменять, распространять каким-либо образом защищенные авторским правом материалы, без получения предварительного письменного согласия владельца авторских прав на такие материалы, а также запрещается использование чужих торговых марок.

5.2.13. Осуществлять рассылку СПАМа – массовую рассылку коммерческой, политической, рекламной и иной информации (в том числе гиперссылок, ведущих на интернет-сайты с такой информацией и / или на интернет-сайты, содержащие вредоносное программное обеспечение) в личных сообщениях, комментариях, на Персональных страницах Пользователей или осуществлять иные действия, направленные на распространение такой информации, если Пользователи-получатели не выразили своего согласия на получение такого рода информации.

5.2.14. Размещать любую информацию, противоречащую «Пользовательскому соглашению» Компании и данному Договору.

5.2.15. Пользователь должен вести себя в соответствии с законом, достойно, уважительно и корректно по отношению к Компании и другим Пользователям. Это включает использование любых функций, доступных посредством платформы Компании, которые позволяют Пользователю публиковать сообщения, комментарии, изображения, фотографии, видеоролики, презентации, видео, а также другие виды материалов.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Соблюдать и выполнять условия настоящего Договора.

5.3.2. При Регистрации указывать достоверную, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в анкете, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

5.3.3. В случае изменения каких-либо сведений, указанных Пользователем при Регистрации и в настоящем Договоре (включая электронный адрес личного кабинета Пользователя), в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить Компанию в письменной форме и отправить заказным письмом по адресу указанному в Разделе 16. Внесение изменений производится посредством самостоятельного внесения Пользователем актуальной информации в «Профиль Пользователя» в Личном кабинете через Веб-интерфейс Компании; В целях заключения и исполнения настоящего Договора предъявлять по требованию Компании документы, идентифицирующие Пользователя, а также по запросу Компании предоставлять надлежаще заверенные копии таких документов в целях исполнения Договора в течение 3 (трёх) рабочих дней.

5.3.4. Самостоятельно отслеживать срок действия Тарифного плана в Личном кабинете Пользователя в Разделе «Мой Баланс».

5.3.5. Регулярно проверять наличие уведомлений Компании на Веб-сайте Компании (в том числе — в Личном кабинете Пользователя) и просматривать статистическую информацию об объёме полученных Услуг.

5.3.6. Незамедлительно сообщить Компании о любом ставшем ему известном случае Несанкционированного использования его Аутентификационных данных для Доступа к Услуге или нарушении системы безопасности Сервисов Компании.

5.3.7. Удалять из списка рассылки тех Абонентов, которые отказались от получения рассылки иными способами, нежели через ссылку отмены подписки Компании.

5.3.8. Не совершать рассылки в интересах третьих лиц по базе своих Пользователей участников, за исключением случаев, если Пользователи участники соглашались с получением такой информации.

5.3.9. Не удалять и не затруднять нахождение ссылки отмены Подписки в отправляемых сообщениях. Размещать текст ссылки только на языке, понятном для получателей.

5.3.10. Не скрывать и не маскировать факт Подписки на рассылку через другие действия.

5.3.11. Нести ответственность за создание и / или распространение, равно как за загрузку и / или получение Контента Вебинаров, включая ответственность по всем претензиям, которые предъявлены и / или могут быть предъявлены в отношении передаваемого и / или принимаемого Пользователем Контента за нарушение прав на интеллектуальную собственность, авторских и смежных прав, равно как в связи с содержанием в Контенте Вебинаров недостоверной информации, непристойного, неприличного, угрожающего, оскорбительного, клеветнического, дискредитирующего или иного незаконного содержимого.

5.3.12. Нести ответственность за создание и / или распространение, равно как за загрузку и / или получение Контента Интерактивных досок (в том числе публикуемый Редактором), включая ответственность по всем претензиям, которые предъявлены и / или могут быть предъявлены в отношении передаваемого и / или принимаемого Пользователем Контента за нарушение прав на интеллектуальную собственность, авторских и смежных прав, равно как в связи с содержанием в Контенте Интерактивных досок недостоверной

информации, непристойного, неприличного, угрожающего, оскорбительного, клеветнического, дискредитирующего или иного незаконного содержимого.

5.3.13. Нести ответственность за действия каждого Администратора, в случае администрирования Личного кабинета несколькими Администраторами. Пользователь несет ответственность согласно акцепту «Пользовательского соглашения», размещенного по адресу <https://pruffme.com/pages/agreement/>.

5.3.14. Нести ответственность за действия каждого Редактора и Наблюдателя Интерактивной доски как за свои собственные.

6. Ответственность Компании

6.1. Компания несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Компания не несет ответственности за некачественную работу аудио и видео трансляций в онлайн Вебинарах, конференциях и других Сервисах Компании как на стороне Пользователя организатора, так и на стороне Пользователя участника.

6.3. Компания не несет ответственности за качество и стабильность работы аудио и видео трансляций в онлайн Вебинарах, конференциях и других Сервисах Компании в случае блокирования интернет-провайдером Пользователя интернет-портов, а также в случае введения различных ограничений на работу интернет-ресурсов государственными органами.

6.4. Компания не несет ответственности за фактическое появление записи, за качество формирования записи Вебинаров, конференций, Интерактивных досок, Автовебинаров и за качество записи видео и звука, а также за некачественную работу Курсов, Тестов, Опросов, Интерактивных досок и других Сервисов Компании, как на стороне Пользователя организатора, так и на стороне Пользователя участника.

6.5. Компания не гарантирует, что использование Интерактивной доски на Сервисе Компании будет непрерывным или бесперебойным, а также, что Интерактивная доска будет корректно работать с использованием сторонних сервисов, используемых Пользователем.

6.6. Компания не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуги в случаях, связанных с:

6.6.1. приостановкой работы программного обеспечения и / или оборудования, в том числе серверов Компании, обеспечивающих функционирование Сервисов Компании, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев в Веб-интерфейсе Компании, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев Несанкционированного доступа;

6.6.2. заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания нормальной работоспособности и развития Сервисов Компании;

6.7. Компанией не несет ответственности за удаление Контента Пользователем участником, Пользователем организатором и Модератором, а также Контент, удаленной самой Компанией.

6.8. Компания не несет ответственность за любые (в том числе Несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Пользователя, а также их последствия.

6.9. Компания не несет ответственности за потерю доходов от предпринимательской деятельности, потерю возможностей для бизнеса и за возможный перерыв в предпринимательской деятельности.

6.10. Участие Компании в сеансах связи (онлайн-Мероприятиях) Пользователя ограничено исключительно оказанием Услуги. Вне деятельности, осуществляемой непосредственно для оказания Услуги, Компания не является организатором или участником (Пользователем) Вебинаров Пользователя и не несёт ответственности за планирование Вебинаров и / или управление таковыми (включая без ограничения перечисленным запуск, приостановление, прекращение), состав и территориальное размещение участников Вебинаров, равно как за Контент Вебинаров.

6.11. Компания не несёт ответственности за обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Компании и при отсутствии вины Компании, которые нельзя было предвидеть или избежать и / или которые находятся вне контроля Компании, включая, но не ограничиваясь перечисленным, следующие:

6.11.1. отсутствие учёта авансового Платежа Пользователя на Лицевом счёте в случае непоступления данного Платежа на расчетный счет Компании;

6.11.2. нарушение связи вследствие использования Пользователем Технического обеспечения, которое не соответствует требованиям Компании, а равно несоблюдения Пользователем условий эксплуатации Технического обеспечения, используемого для доступа к Сервисам Компании, а также в случаях перебоев электропитания на территории Пользователя;

6.11.3. нарушение связи вследствие несоблюдения поставщиком Услуг связи Пользователя (провайдера услуг доступа в сети Интернет) условий Договора с Пользователем, а также случаев блокировки доступа к Веб-сайту Компании поставщиком Услуг связи Пользователя или его аффилированным лицом;

6.11.4. непредусмотренное нарушение нормального функционирования Веб-сайта Компании в случаях нарушения функционирования отдельных сегментов сети Интернет (предоставление Пользователю Услуги зависит, в силу конструктивных особенностей сети связи общего пользования, от качества оборудования провайдеров сети связи, местных проводных телефонных линий и линий мобильной связи, Сервис-провайдеров сети Интернет, провайдеров междугородных и международных линий, которые опосредованно задействованы в процессе предоставления Услуги, но за качество работы которых Компания ответственности не несет);

6.11.5. обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), перечисленные в п. 12.1 Договора;

6.12. Компания не несёт ответственность за:

6.12.1. работоспособность любых интеграций, которые использует Пользователь на собственное усмотрение на сайте Компании, в том числе работу API и другие варианты вставки кода;

6.12.2. нарушение авторских и смежных прав на интеллектуальную собственность Пользователем или третьими лицами;

6.12.3. несоблюдение Пользователем инструкций по установке и / или настройке Программного обеспечения Вебинара, либо конфликт Программного обеспечения Вебинара с Техническим обеспечением Пользователя вследствие несоблюдения регламентированных Компанией требований к Техническому обеспечению, но не ограничиваясь данной причиной, и связанные с этим препятствия Пользователю в использовании отдельных Сервисов Компании;

6.12.4. нарушение нормального функционирования платформы Компании при работе с оборудованием Пользователя, антивирусами, расширениями в браузере, устаревшими версиями программных обеспечений / операционными системами / браузерами, корпоративными сетями, сетью Интернет, закрытыми портами, блокировками серверов, провайдеров или территориальными ограничениями действий доменных имён;

6.12.5. полные или частичные прерывания доступа к Мероприятию, а также за некорректное подключение к Мероприятию;

6.12.6. несоблюдение руководства пользователя Программного обеспечения Вебинара и / или несвоевременное обновление Пользователем Программного обеспечения Вебинара, если Пользователь информирован о необходимости такого обновления;

6.12.7. проявление действия вредоносных компьютерных программ (вирусов) и другие возможности блокировки (в том числе повреждение Программного обеспечения Вебинара), препятствующие доступу Пользователя к Услугам;

6.12.8. несовместимость Программного обеспечения Вебинара с другими веб-узлами, службами, программным обеспечением и / или оборудованием, равно как за ущерб и / или убытки Пользователя, понесённые вследствие указанной несовместимости;

6.12.9. задержки и / или сбои, возникшие в начале, во время или в конце выполняемой по всем правилам передачи данных / операции, связанные с использованием Услуги;

6.12.10. корректное функционирование Интерактивной доски, включая, но не ограничиваясь: загрузку и сохранение Интерактивной доски, сохранение материала, корректное отображение функций доски и загруженных на нее объектов;

6.12.11. корректное отображение Интерактивной доски на различных устройствах, а также за задержки, сбои или проблемы, связанные с использованием Пользователем организатором, Редактором или Наблюдателем Интерактивной доски на Сервисе Компании.

6.13. Компания ни при каких обстоятельствах не несёт ответственность за какой-либо неосторожный, прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем (включая, но не ограничиваясь перечисленным: упущенную выгоду, утрату конфиденциальной или иной информации, убытки, связанные с перерывами в коммерческой или производственной деятельности, нанесение ущерба здоровью, нарушение неприкосновенности частной жизни, неисполнение любого обязательства, включая обязательство действовать добросовестно и с разумной осмотрительностью, убытки, вызванные небрежностью, любой иной ущерб или прочие убытки имущественного и / или иного характера), возникающий в связи с настоящим Договором или в результате и / или в связи с получением или невозможностью получения Пользователем Услуги Компании, равно как и в результате и / или в связи с предоставлением или невозможностью предоставления Пользователю Услуги Компании, даже если Компания была заранее извещена о возможности такого ущерба или убытков.

6.14. Независимо от характера и причин ущерба Пользователя (включая любые перечисленные выше случаи), максимальный размер ответственности Компании по любому из положений настоящего Договора и размер причитающейся Пользователю компенсации не может превысить суммы, фактически уплаченной Пользователем за конкретные Услуги Компании, даже если полученная компенсация не покрывает понесённый ущерб.

7. Ответственность Пользователя

7.1. Пользователь несёт ответственность за выполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора и в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Пользователь несёт ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных при Регистрации, и считается действующим от своего лица и за свой счёт.

7.3. Пользователь не вправе ни полностью, ни частично уступать или передавать третьим лицам свои права и обязательства по настоящему Договору. Будучи осуществлённой, подобная уступка или передача не имеет юридической силы. В случае передачи учётной записи и пароля Пользователя для Доступа к Услуге третьим лицам, равно как в случае разрешения Пользователем доступа к Услуге и / или использования Услуги третьими лицами от имени Пользователя, все права и обязанности по настоящему Договору несёт Пользователь.

7.4. Пользователь несёт самостоятельную ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия и высказывания, совершенные и / или произнесенные посредством пользования Услугой, а также их последствия.

7.5. Пользователь несёт ответственность за все операции, произведенные под его учётной записью и Аутентификационными данными.

7.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за любые (в том числе Несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Пользователя, а также их последствия.

7.7. Независимо и дополнительно к другим положениям настоящего Договора об ответственности Пользователя при использовании Услуги Компании, к полной и исключительной ответственности Пользователя, включая, но не ограничиваясь нижеперечисленным, относятся:

7.7.1. ответственность Пользователя за создание и / или распространение, равно как за загрузку и / или получение Контента Вебинаров, включая ответственность по всем претензиям, которые предъявлены и / или могут быть предъявлены в отношении передаваемого и / или принимаемого Пользователем Контента за нарушение прав на интеллектуальную собственность, авторских и смежных прав, равно как в связи с содержанием в Контенте Вебинаров недостоверной информации, непристойного, неприличного, угрожающего, оскорбительного, клеветнического, дискредитирующего или иного незаконного содержимого;

7.7.2. ответственность за все отношения Пользователя с третьими лицами, возникшие в связи и / или в результате использования Услуги, включая ответственность Пользователя перед третьими лицами, вовлечёнными в частную, и / или коммерческую, и / или некоммерческую деятельность Пользователя с использованием Услуги Компании, равно как ответственность Пользователя за его собственный ущерб и расходы, возникшие в результате взаимодействия Пользователя с третьими лицами в связи с использованием Услуги Компании;

7.7.3. при возникновении претензий любого характера от Пользователей участников Мероприятия, в т.ч. на возврат денежных средств, Пользователь осуществляет разрешение конфликтных ситуаций самостоятельно без привлечения Компании. За все свои действия перед своими Пользователями участниками Пользователь несет ответственность в полном объеме;

7.7.4. ответственность по возврату Платежей Пользователям участникам, в случае отмены Мероприятия или проведения Мероприятия, предоставления товаров и / или Услуг не отвечающим требованиям надлежащего качества, лежит на Пользователе организаторе платного Мероприятия.

8. Использование Хранилища файлов в системе Компании

8.1. В целях оказания Услуг и использования функционала Сервисов Компании Компания предоставляет временное Хранилище файлов и материалов Пользователя. Пользователь использует

указанное Хранилище для временного хранения файлов в целях проведения Мероприятий. Указанное Хранилище не должно использоваться для постоянного хранения материалов Пользователя.

8.2. Объем и срок действия Хранилища зависит от выбранного Пользователем и оплаченного Тарифного плана. Если количество файлов, загружаемых Пользователем, превышает предоставляемый объём Хранилища, то использование Хранилища, для загрузки новых материалов, недоступно.

8.3. В случае если объем Хранилища Пользователя превышен, в связи с окончанием Тарифного плана, выбора другого Тарифного плана или в связи с другими обстоятельствами, которые уменьшили объем Хранилища, все те файлы, которые находятся за рамками существующего дискового пространства будут удалены в течение 30 (тридцати) календарных дней безвозвратно, без предварительного уведомления или напоминания, без возможности восстановления.

8.4. Компания не несёт ответственность за сохранность файлов и материалов Пользователя. Пользователь обязан обеспечить хранение всех необходимых ему материалов на другом устройстве или материальном носителе.

8.5. Компания не гарантирует сохранение файлов Пользователя по истечению действия Тарифного плана, поскольку такое хранение является временным.

9. Защита данных

9.1. В случае утери Пользователем Аутентификационных данных для доступа в Личный кабинет Пользователя, или при необходимости изменить адрес электронной почты или пароль, указанный Пользователем при Регистрации, повторное сообщение Пользователю утерянных данных и / или смена адреса электронной почты либо пароля могут быть осуществлены Компанией по запросу Пользователя на специальной странице Компании с указанием в этом запросе своего номера телефона, указанного при Регистрации Личного кабинета. После отправки запроса, на указанный телефон Пользователя приходит зашифрованный код в виде СМС-сообщения, после ввода которого происходит Авторизация Пользователя и изменение запрошенных данных.

10. Права на интеллектуальную собственность

10.1. Любое программное обеспечение, образцы кода, базы данных, связанная документация и другие материалы, доступные на Веб-сайте Компании, являются объектом интеллектуальной собственности Компании и / или её партнёров за исключением материалов, размещаемых Пользователями.

10.2. Компания не претендует на какие-либо материалы, а также на результаты творческого труда Пользователя, при этом Пользователь осознает и согласен, что при загрузке любого Контента он осуществляет публичное распространение материалов и любое третье лицо может получить доступ к таким материалам;

10.3. Пользователь самостоятельно защищает и создает условия для защиты своих авторских прав (исключительные права на интеллектуальную собственность).

10.4. Компания не несет ответственности за сохранность материала Пользователя от копирования третьими лицами. Такая ответственность лежит на Пользователе, разместившем материал.

10.5. Компания не гарантирует и не может гарантировать защиту от Несанкционированного распространения Контента Пользователя третьими лицами и его незаконного использования.

11. Срок действия Договора, основания его прекращения

11.1. Договор вступает в силу с даты его заключения Сторонами (в соответствии с п. 2.1. Договора) и действует до 05.07.2024 г.

11.2. Стороны вправе вносить изменения в настоящий Договор по обоюдному согласию в виде дополнительного соглашения, условия которого считаются приоритетными перед настоящим Договором.

11.3. Правоотношения, возникающие в связи с настоящим Договором, регулируются законодательством Российской Федерации и подсудны исключительно судам Российской Федерации.

11.4. Настоящий Договор действует до срока, указанного в пункте 11.1., либо до момента прекращения Пользователем использования Услуги Компании, либо до прекращения оказания Услуги Компанией, либо до момента расторжения Сторонами настоящего Договора

11.5. Положения настоящего Договора, регулирующие отказ от гарантий, ограничение ответственности, освобождение от ответственности, права в отношении интеллектуальной собственности, а также применимое законодательство и подсудность продолжают действовать в случае окончания действия настоящего Договора, либо его расторжения Сторонами настоящего Договора.

11.6. Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п. 12.5. Договора и при этом, в случае причинения Пользователю прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.

11.7. Компания вправе инициировать расторжение настоящего Договора и прекратить действие Подписок на конкретные Услуги в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

11.8. Пользователь вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор, при условии выполнения всех обязательств перед Компанией, возникших до момента расторжения.

11.9. Расторжение Договора в одностороннем порядке одной из Сторон производится при условии направления соответствующего письменного заявления в адрес другой Стороны по адресу, указанному в Разделе 16, не позднее чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней до даты расторжения Договора.

11.10. В случае расторжения настоящего Договора Пользователем без объяснения причин оплаченные средства возврату не подлежат.

11.11. Возврат денежных средств производится пропорционально времени оказания Услуги и предоставления доступа к сервису Компании. Сумма к возврату определяется как разница между стоимостью тарифа, выбранного Пользователем и сроком доступа к сервису Компании. Денежные средства зачисляются на расчетный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента удаления личного кабинета Пользователя.

11.12. При расторжении Договора в случае, если осуществляется возврат средств по причине неиспользования Тарифного плана с начала его действия, Пользователь обязан предоставить письменное заявление с указанием своих банковских реквизитов, даты и номера транзакции отправки денежных средств Пользователем. Скан указанного заявления отправляется по электронному адресу Компании: support@pruffme.com, а оригинал отправляется заказным письмом в адрес Компании, указанный в Разделе 16 или посредством электронного документооборота. Возврат средств осуществляется после положительного решения Компании в течение 3 (трех) банковских дней с момента принятия решения по реквизитам, указанным в заявлении Пользователя.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Компания и / или Пользователь освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора и препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, включая:

12.1.1. землетрясения, наводнения, ураганы или другие стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, в том числе аварии на объектах энергоснабжающих организаций, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, блокады, эмбарго, объявление чрезвычайной ситуации, террористические действия, объявленную или фактическую войну, забастовки, а также иные обстоятельства которые Стороны не могли предвидеть и предугадать заранее;

12.1.2. указы или постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность Сторон для исполнения своих обязательств настоящего Договора.

12.1.3. объявления о частичной или полной мобилизации, введение ограничивающих деятельность Компании санкций, осуществление различных специальных операций, отключение от всемирного интернета, введение различных ограничений, влияющих на деятельность компаний в сфере ИТ, любой вид хакерской атаки, включая, но не ограничиваясь APT, DoS, XSS,SQL-атаки.

12.2. В случае не уведомления другой Стороны электронным письмом о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

12.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

12.4. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадала Компания, длятся более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Компания вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путём размещения соответствующей информации на Веб-сайте Компании, либо, в случае невозможности размещения информации на данном Веб-сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Компании.

13. Урегулирование споров

13.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Договора, подлежат разрешению путём переговоров на основании письменной претензии одной из Сторон. Стороны приложат все усилия для разрешения споров путём проведения переговоров.

13.2. Компания после получения от Пользователя претензии обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить Пользователю мотивированный отказ. К ответу должны быть приложены все необходимые документы.

13.3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.3.1. от Компании к Пользователю – посредством размещения в Личном кабинете Пользователя, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора;

13.3.2. от Пользователя к Компании – в письменной форме посредством факсимильной связи или заказного письма почтой в адрес Компании, указанный в Разделе 16, а также в обязательном порядке электронным письмом по адресу: support@pruffme.com, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора. Письменные обращения, направляемые Пользователем к Компании, должны быть подписаны Пользователем. Письменные обращения, не подписанные Пользователем, Компанией к рассмотрению не принимаются.

13.4. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

14. Прочие условия

14.1. Компания имеет право привлекать третьих лиц для оказания отдельных конкретных Услуг Пользователю.

14.2. Настоящий Договор никаким образом не создаёт и не подразумевает создания каких-либо правоотношений Сторон с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь, любых поставщиков технологий или коммуникаций, поставщиков программного или аппаратного обеспечения или оборудования, любых сторонних поставщиков, обеспечивающих отдельные части или элементы Услуги, возлагающих на Стороны какие-либо обязательства в отношении любого ущерба, в том числе любых убытков, расходов и / или других обязательств, понесенных такими третьими лицами.

14.3. Настоящий Договор никаким образом не предоставляет и не подразумевает предоставления каким-либо физическим или юридическим лицам, не являющимся Стороной настоящего Договора, никаких средств судебной защиты или средств защиты права, никаких обязательств, оснований для возмещения убытков или ущерба или оснований для предъявления исков, равно как не создаёт никаким третьим лицам никаких прав для приобретения выгод или прав бенефициариев.

14.4. Вход Пользователя в Личный кабинет, а также Подписка / Отказ от конкретных Услуг посредством Сервисов Веб-интерфейса Компании, доступных Пользователю в соответствии с настоящим Договором, подтверждается информационными (учётными) записями программного контроля соединения и аппаратуры учёта стоимости (биллинга) на серверах Компании. Любая Подписка / Отказ от конкретных Услуг Пользователем через Личный кабинет имеет равнозначную юридическую силу, как если бы Стороны заключили соответствующее дополнительное соглашение в письменной форме на бумажном носителе.

14.5. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, достаточным доказательством совершённых Пользователем действий будут являться информационные (учётные) записи на серверах Компании, вне зависимости от способа и / или технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.

14.6. Временем совершения всех действий (сделок) в рамках Договора является московское время, определяемое на основании данных учётных записей на серверах Компании, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

14.7. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора, в том числе срока оплаты Услуг при авансовой схеме расчетов между Компанией и Пользователем, Компания вправе приостановить и / или полностью прекратить оказание как отдельных, так и всех конкретных Услуг, получаемых Пользователем по Договору.

15. Антикоррупционные условия

15.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны и их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

15.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём.

15.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путём предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работниками в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

15.4. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

15.5. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздержаться от запрещенных в настоящем Разделе действий и / или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление в адрес Стороны, указанный в Разделе 16, о расторжении до получения подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 14 (четырнадцати) календарных



дней с даты получения Стороной письменного уведомления. В противном случае после истечения указанного срока Договор считается расторгнутым;

15.6. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём.

15.7. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применения эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

15.8. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

16. Адреса, контакты и платежные реквизиты Сторон

Пользователь:	Компания:
<p>Автономная некоммерческая организация высшего образования «Русская христианская гуманитарная академия им. Ф.М. Достоевского»</p> <p>АНО ВО «РХГА» ИНН 7840103477 КПП 784001001 ОГРН 1227800162028 Юридический и фактический адрес: 191011, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д.15, литер А ВТБ Р/с № 407 038 109 370 000 001 66 Ф. ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт#Петербурге г. Санкт-Петербург к/с № 301 018 102 000 000 007 04 БИК 044030704 СБЕРБАНК Р/с № 407 038 102 550 400 005 99 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Санкт-Петербург к/с № 301018105000000000653 БИК 044030653 Телефон: +7 (812) 571-50-48 E-mail: to@rhga.ru</p>	<p>Общество с ограниченной ответственностью "Пруффми"</p> <p>ООО «Пруффми» ИНН 7811177643 КПП 781101001 ОГРН 1157847085285 Юридический адрес: 192029, г. Санкт-Петербург, проспект Обуховской Обороны, дом 70, корпус 2 литер а, пом. 1-н ч.к. № 286 Фактический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, пр. Медиков, д.3, лит. А, БИ «Ингрия», этаж 3, оф. 231 Р/сч № 40702810232030002124 в: Полное фирменное наименование предприятия: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» Сокращенное фирменное наименование предприятия: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» Место нахождения банка: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Фурштатская, д. 40, лит. А ИНН 7728168971 КПП по месту нахождения 783502001 Кор/сч. 30101810600000000786 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ БИК 044030786 Телефон: +7 (800) 777-09-14, +7 (812) 309-97-72 E-mail: support@pruffme.com</p>
<p>Ректор</p> <p></p> <p>/Богатырёв Д.К.</p>	<p>Генеральный директор</p> <p></p> <p>/Позднов С.В.</p>

Л (Pruffme - до 05 июля 2024)